

عنوان مقاله:

عوامل مؤثر اعتماد اجتماعی به مدیریت شهری در شهرستان گچساران

محل انتشار:

نخستین همایش بین المللی جامع مدیریت ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسنده:

سیدسجاد تقوی دهاقانی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی - دانشگاه علمی کاربردی یاسوج - ایران

خلاصه مقاله:

بسیاری از پژوهشگران و صاحب نظران اجتماعی بر اهمیت اعتماد در جامعه تأکید نموده اند؛ مدیریت شهری و به معنای خاص شهرداری به عنوان یکی از بزرگترین سازمان های اجتماعی هنگامی می تواند از کارایی و بهره وری بیشتری برخوردار باشد. که اعتماد شهروندان را به عنوان سرمایه اجتماعی و معنوی کسب کند و از آن در مسیر اهداف سازمانی و توسعه شهری استفاده نماید. مسأله اصلی که در این تحقیق به آن پرداخته می شود اعتماد شهروندان گچساران به حوزه مدیریت شهری (مدیران و کارکنان شهرداری و عملکرد شهرداری گچساران) است. جمعیت آماری تحقیق شامل شهروندان بالای 18 سال ساکن در شهر گچساران است. حجم نمونه آماری 400 نفر است که با استفاده از روش نمونه گیری خوشه ای متناسب با حجم انتخاب شده اند. نتایج تحقیق نشان می دهد که بطور کلی میزان اعتماد شهروندان به مدیریت شهری گچساران در سطح پایینی است. نتایج همچنین نشان داد که پاسخگو بودن، وحدت هنجاری و وجود شفافیت سازمانی در شهرداری از مهم ترین عوامل تغییر مثبت و ارتقای سطح اعتماد شهروندان گچساران به مدیریت شهری گچساران است.

کلمات کلیدی:

اعتماد، شهروندان، مدیریت شهری، اثربخشی عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/487188>

