

عنوان مقاله:

رویکردی نوین در انتخاب تأمین کنندگان به کمک MCDM فازی مبتنی بر QFD

محل انتشار:

نخستین همایش بین المللی جامع مدیریت ایران (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

عبدالرضا پناهی - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساوه

رامین عقیقی - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه ساوه

خلاصه مقاله:

روش های گوناگونی به منظور کمک به تصمیم گیرندگان خرید برای رو در رو شدن با پیچیدگی های انتخاب یک تأمین کننده مناسب در ادبیات تحقیق پیشنهاد شده است . اما این روش ها غالباً نگاهی تک بعدی و منفرد به فرآیند انتخاب تأمین کننده دارند . همچنین، این روش ها معمولاً، ابهام و عدم اطمینان موجود در مسأله انتخاب تأمین کننده را در نظر نمی گیرند. هدف این مقاله نیز پیشنهاد یک رویکرد چند مرحله ای جامع به منظور انسجام بخشی به فرآیند انتخاب تأمین کننده است. در این رویکرد، سعی شده است ابهام موجود در فرآیند انتخاب که ناشی از استفاده از داده های خشک عددی است به حداقل برسد . این رویکرد است که در آن، به منظور انتخاب تأمین کننده، از مفهوم خانه Fuzzy QFD مبتنی بر روش کیفیت که از ابزارهای رویکرد توسعه کارکرد کیفیت محسوب می شود استفاده شده است. از یک الگوریتم فازی به منظور تعریف متغیرهای زبانی برای بیان اهمیت نسبی متغیرهای درونی (WHAT) و بیرونی (HOW) خانه کیفیت و رابطه آنها با یکدیگر بهره برداری شده است. برای نشان دادن کاربردی بودن رویکرد پیشنهادی، یک مطالعه موردی نیز ارائه شده است. نتایج حاصل از مطالعه موردی علاوه بر رتبه بندی و انتخاب تأمین کنندگان نهایی، نشان می دهد که منابع انسانی و زیرساخت ها و فن آوری مهم ترین معیارهای ارزیابی تأمین کننده و کیفیت فنی و کارکردی محصول و وجود خدمات پس از فروش برای محصول، مهم ترین ویژگی های محصول از نظر سازمان مورد مطالعه هستند.

کلمات کلیدی:

زنجیره تأمین، شرکت های تولیدی خانه کیفیت ، تئوری مجموعه های فازی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/487209>

