

عنوان مقاله:

رابطه کیفیت زندگی کاری با سطح مشارکت و استرس در کارکنان مراکز بهداشتی درمانی

محل انتشار:

مجله ارگونومی، دوره 2، شماره 4 (سال: 1393)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

یدالله حمیدی - دانشیار، گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، مرکز تحقیقات علوم بهداشتی، دانشگاه علوم پزشکی همدان

مرضیه مرتضایی - نویسنده مسئول - کارشناس ارشد ارگونومی، دانشگاه علوم پزشکی همدان

احمد حیدری پهلویان - دانشیار، گروه روان پزشکی، عضو مرکز تحقیقات اختلالات رفتاری و سوء مصرف مواد، دانشگاه علوم پزشکی همدان

علیرضا سلطانیان - استادیار، گروه آمار زیستی و اپیدمیولوژی، مرکز تحقیقات مدل سازی بیماری های غیر واگیر، دانشگاه علوم پزشکی همدان

خلاصه مقاله:

مقدمه: کیفیت زندگی کاری یکی از مهم ترین موضوعات مدیریت منابع انسانی است که با رضایت شغلی، ترک شغل، میزان گردش مالی، شخصیت و استرسناشی از کار مرتبط است. در این پژوهش هدف بررسی رابطه کیفیت زندگی کاری و مشارکت و سطوح استرس در بین کارکنان مراکز بهداشتی درمانی شهری بود. مواد و روشها: این یک مطالعه توصیفی/تحلیلی و مقطعی بود که بر روی 124 نفر از کارکنان مراکز بهداشتی درمانی شهرستان همدان به روش تصادفی انجام شد. از پرسشنامه های سنجش کیفیت زندگی کاری والتون، سنجش مشارکت بلچر و استرس برای دستیابی به اهداف پژوهش استفاده شد و از آزمون پیرسون برای تعیین ارتباط بین متغیرها استفاده شد. یافته ها: نتایج نشان داد 40/3 درصد افراد سطح مشارکت کلی را کم، 38/7 درصد در حد متوسط و 21 درصد میزان مشارکت را زیاد دانسته اند، همچنین 73/4 درصد افراد سطح استر ادراک شده پایین و 26/6 درصد سطح استرس ادراک شده را زیاد گزارش کرده اند. یافته های تحقیق تأیید کردند که بین مشارکت و سطح کیفیت زندگی کاری افراد رابطه معنی دار مثبت برقرار است (P-value<0/001, r=0/33). همچنین بین کیفیت زندگی کاری و استرس رابطه منفی وجود دارد، (r=0/219, P-value=0/015). نتیجه گیری: با شناخت سطح استرس و مشارکت کارکنان و با ارائه و پیاده سازی استراتژی های مناسب مشارکت و کاهش استرس، می توان کیفیت زندگی کاری و نهایتاً بهره وری سازمان های ارائه کننده خدمات بهداشتی را افزایش داد.

کلمات کلیدی:

کیفیت زندگی کاری، مشارکت، استرس، کارکنان بهداشتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/488211>

