

## عنوان مقاله:

بررسی عوامل مؤثر بر فرسودگی شغلی در کارکنان شرکت برق منطقه ای کرمان

## محل انتشار:

مجله ارگونومی، دوره 3، شماره 4 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

## نویسندگان:

محمد بابامیری - استادیار، مرکز تحقیقات و علوم بهداشتی و گروه ارگونومی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران

آریتا ظهیری هرسینی - دانشجوی دکتری آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

رضا طهماسبی - دانشجوی کارشناسی ارشد ارگونومی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی همدان، همدان، ایران

ذکرالله مروتی - استادیار، گروه روانشناسی، دانشگاه زنجان، زنجان، ایران

## خلاصه مقاله:

مقدمه: فرسودگی شغلی یکی از عواملی است که سازمان ها و کارکنان آن ها را به گونه ای منفی تحت تأثیر قرار می دهد. هدف از انجام پژوهش حاضر بررسی استرس شغلی، چهار بعد عدالت سازمانی، ویژگی های شخصیتی، شفافیت نقش، گرانباری نقش و احترام سازمانی با فرسودگی شغلی بوده است. مواد و روش ها: جامعه آماری پژوهش، شامل کلیه کارکنان رسمی و شاغل تمام وقت سازمان مورد نظر است. کل اعضای جامعه که 200 نفر بودند به عنوان نمونه انتخاب شدند و در نهایت تعداد 138 پرسشنامه قابل استفاده گردآوری گردید. ابزارهای اندازه گیری متغیرها عبارت بودند از: پرسشنامه گرانباری شغلی اسپکتور و جکس، پرسشنامه فرسودگی شغلی مسلش و جکسون، مقیاس استرس شغلی دیویس، رابینز و مک کی، شفافیت نقش ساویر، عدالت سازمانی کالکویت، پرسشنامه شخصیتی NEO-FFI، پرسشنامه احترام سازمانی. تجزیه و تحلیل داده ها به وسیله نرم افزار SPSS-18 روش همبستگی پیرسون و رگرسیون چندگانه انجام شد. یافته ها: نتایج به دست آمده از تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که بین استرس شغلی، عدالت توزیعی، برونگرایی، شفافیت نقاش، گرانباری نقش و احترام سازمانی با فرسودگی شغلی رابطه معنادار وجود دارد. همچنین نتایج تحلیل رگرسیون نشان داد که عدالت توزیعی، گرانباری، عدالت رویه ای و استرس شغلی بهترین پیش بین های فرسودگی شغلی هستند و روی هم رفته 48 درصد از واریانس فرسودگی شغلی را تبیین می کند. نتیجه گیری: با توجه به نتایج پژوهش پیشنهاد می شود که برنامه ریزان و سیاست گذاران سازمان توجه به متغیرهای دخیل در ایجاد فرسودگی شغلی را در برنامه های کاری خود قرار دهند تا بدین وسیله از ایجاد فرسودگی شغلی در پرسنل جلوگیری کرده و زمینه برای بهره وری بیشتر فراهم گردد.

## کلمات کلیدی:

استرس شغلی، ویژگی های شخصیتی، فرسودگی شغلی، عدالت سازمانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/488245>

