

عنوان مقاله:

تاثیر آموزش نظریه تبادل اجتماعی بر تعهد سازمانی و رفتار مدنی سازمانی کارکنان

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی پژوهش در علوم رفتاری و اجتماعی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

رقیه علیزاده قیلو

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف بررسی تاثیر آموزش نظریه تبادل اجتماعی بر تعهد سازمانی و رفتار مدنی سازمانی کارکنان صورت گرفته است که به روش شبه آزمایشی با دو گروه آزمایشی و یک گروه گواه انجام شد. نظریه تبادل اجتماعی به مدیران گروه های آزمایشی آموزش داده شد، گروه گواه هیچ مداخله ای را دریافت نکرد. ابزار این پژوهش پرسشنامه تعهد سازمانی و رفتار مدنی سازمانی است جامعه آماری این پژوهش را کلیه مدیران و کارکنان دانشگاه پیام نور ارومیه تشکیل می دهند. برای نمونه گیری از روش نمونه گیری در دسترس استفاده شد. نمونه پژوهش را 6مدیر و 41 کارمند شامل می شود. برای سنجش تعهد سازمانی از پرسشنامه تعهد سازمانی می یروالن و برای سنجش رفتار مدنی سازمانی از پرسشنامه پودساکف، مکنزی، مورمن و فتراستفاده شد. اطلاعات با تحلیل واریانس چند متغیره تحلیل شدند. نتایج نشان داد که آموزش نظریه تبادل اجتماعی بر رفتارمدنی سازمانی و تعهد سازمانی تاثیرگذار بود

کلمات کلیدی:

تبادل اجتماعی، رفتار مدنی سازمانی، تعهد سازمانی، کارکنان، مدیر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/490098>

