

## عنوان مقاله:

بررسی رابطه فرهنگ سازمانی و عملکرد کارکنان سامانه های 122 شرکت آب و فاضلاب استان تهران

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی پژوهش در علوم رفتاری و اجتماعی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

## نویسندگان:

نیلوفر میرسپاسی - استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد اسلامشهر

الهه باقری - دانشجوی کارشناس ارشد مدیریت فرهنگی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات

## خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر به بررسی فرهنگ سازمانی موجود در شرکت آب و فاضلاب استان تهران و رابطه آن با عملکرد کارکنان سامانه های 122 پرداخته است و به دنبال بررسی وضع موجود در محیط پژوهشی - فرهنگی در زمینه فرهنگ سازمانی و عملکرد کارکنان است و همچنین براساس مدل رابینز رابطه بین فرهنگ سازمانی با عملکرد کارکنان را مورد بررسی قرار داده است. بر اساس مدل رابینز، فرهنگ سازمانی از ده مؤلفه؛ خلاقیت فردی (نوآوری)، ریسک پذیری (تحمل ریسک)، رهبری، یکپارچگی (انسجام)، حمایت مدیریتی، کنترل، هویت سازمانی، سیستم پاداش، سازش با پدیده تعارض، الگوی ارتباطی تشکیل شده است. در این تحقیق به بررسی هر یک از این ده مؤلفه و رابطه آن با عملکرد پرداخته شده است. این تحقیق از نظر هدف، کاربردی است و از نظر نوع تحقیق، توصیفی است و از طرفی چون ارتباط بین متغیرها مورد مطالعه قرار می گیرد بنابراین روش پژوهش از نوع همبستگی است. جامعه آماری این پژوهش مشتمل بر کلیه کارکنان سامانه 122 در پنج شرکت آب و فاضلاب استان تهران می باشد که طبق مدارک موجود تعداد 81 نفر در این سامانه مشغول فعالیت هستند. با توجه به تعداد کارکنان موجود تمامی کارکنان به عنوان حجم نمونه انتخاب گردیدند. در پژوهش حاضر ابزار عمده برای جمع آوری داده ها پرسشنامه می باشد. یافته های تحقیق نشان می دهد که فرهنگ سازمانی و مؤلفه های آن رابطه مستقیم و معنی داری با عملکرد دارند. در بین مؤلفه های فرهنگ سازمانی مؤلفه الگوی ارتباطی قوی ترین و مؤلفه سیستم پاداش ضعیف ترین رابطه را با عملکرد کارکنان دارند. بر اساس نتایج تحقیق می توان بیان داشت که میزان عملکرد کارکنان در حد متوسط برآورده شده است

## کلمات کلیدی:

فرهنگ سازمانی، عملکرد، شرکت آب و فاضلاب استان تهران

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/490261>

