

عنوان مقاله:

بررسی توانمندسازی سازمانی و روانشناختی در ارتباط با عملکرد مدیریت منابع انسانی

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس بین المللی روانشناسی و علوم اجتماعی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

حسین رحیمی کلور - استادیار گروه مدیریت و اقتصاد، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه محقق اردبیلی، اردبیل، ایران

رضا کاظم زاده - کارشناس روان شناسی، گروه روانشناسی عمومی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه محقق اردبیلی، اردبیل، ایران

خلاصه مقاله:

هدف این مقاله با هدف شفاف سازی مفهوم توانمندسازی و تعیین نقش آن در ارتباط بین مدیریت منابع انسانی و عملکرد نوشته شده است. روش شناسایی: بررسی از 211 تن کارمندان 30 هتل مجلل و گران در لیتوانی که به طور مفصل به مشتریان در ارتباط بودند به منظور مطالعه توانمندسازی سازمانی به عنوان مجموعه ای از فعالیت های مدیریت منابع انسانی و ارتباط آن با نگرش ها و رفتار کارمند انجام شد. به یک شخص و بین توانمندسازی سازمانی به عنوان مجموعه ای از فعالیت های مدیریت منابع انسانی و توانمندسازی روانی (روان شناختی) به عنوان یک نگرش کاری تمایزات قائل شده و نقش هر دو در ارتباط بین مدیریت منابع انسانی و عملکرد تعریف شده است. توانمندسازی سازمانی به طور مثبت با توانمندسازی روانی رضایت شغلی و تعهد مؤثر مرتبط شده است. همچنین به این نتیجه رسیدیم که توانمندسازی روانی و تعهد مؤثر، تاثیر توانمندسازی سازمانی مشتری گرا را تعدیل می کند.

کلمات کلیدی:

راهکارهای مدیریت منابع انسانی، نتایج عملکرد توانمندسازی، نگرش های کارمندان، رفتار مشتری گرا، هتل های مجلل، لیتوانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/492306>

