

عنوان مقاله:

بررسی نقش تعهدکاری بر فرسودگی شغلی پرستاران (مورد مطالعه: بیمارستان امام خمینی ره اردبیل)

محل انتشار:

همایش پژوهش های مدیریت و علوم انسانی در ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

حبیب ابراهیم پور - دانشیار مدیریت دولتی، گروه مدیریت و اقتصاد، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه محقق اردبیلی

ولی نعمتی - مربی، مدیریت جهانگردی، گروه مدیریت و اقتصاد، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه محقق اردبیلی

کیوان عزیز زاده - دانش آموخته مدیریت اجرایی، دانشگاه محقق اردبیلی

خلاصه مقاله:

پرستاران به عنوان مهمترین منابع انسانی سازمانهای مراقبتی و بهداشتی، نقش مهمی در ارتقای سطح سلامت جامعه دارند رفتار کاری پرستاران متأثر از عوامل متعددی از جمله تعهد سازمانی است و تعهد سازمانی از مهمترین عوامل موثر بر کیفیت رفتار کاری پرستاران محسوب میشود از اینرو مقاله حاضر در صدد بررسی نقش تعهدکاری در فرسودگی شغلی است تحقیقاز نظر هدف توصیفی - همبستگی است و جامعه آماری کارکنان بیمارستان امام خمینی اردبیل به تعداد 57 نفر و آنهایی که به طور چهره به چهره با بیمار در تماس هستند بر اساس جدول مورگان تعداد 230 نفر به عنوان نمونه تعیین شدند و برای انتخاب نمونهها از روش نمونهگیری تصادفی طبقهای استفاده گردید ابزار گردآوری دادهها پرسشنامه استاندارد و محقق ساخته است برای تجزیه و تحلیل دادهها از ضریب همبستگی پیرسون و رگرسیون چندمتغیره استفاده شده اسهت نتایج حاصل ازآزمون فرضیه ها نشان از تایید فرضیه اصلی تحقیق بود به این معنی که تعهد کاری بر فرسودگی شغلی کارکنان تاثیرمعنیداری دارد بر این اساس فرضیههای فرعی نیز تایید شدند بطوریکه تعهدکاری کارکنان بهر فرسودگی شغلی کارکنانبیمارستان، بر خستگی هیجانی، مسخ شخصیت و کفایت شخصی پرستاران در بیمارستان تاثیر معنی داری دارد فرسودگی شغلی یکی از عوامل موثر در کاهش کارایی، از دست رفتن نیروی انسانی و ایجاد عوارض جسمانی و روانی کارکنان بیمارستاناست از آنجا که دانشگاه علوم پزشکی مسئولیت ارائه خدمات بهداشتی، درمانی و آموزش پزشکی را عهده دار است، به دلیلحساسیت ماموریت سازمانی و نقش کارکنان در تحقق این ماموریت، بایستی برای افزایش تعهد شغلی کارکنان خود و کاهش فرسودگی اقدامات مقتضی را انجام دهد و از طرفی دیگر آشنا ساختن مراجعان به حقوق شهروندی از طریق جراید و رسانه ها همت نماید

کلمات کلیدی:

تعهدکاری، فرسودگی شغلی، کارکنان بیمارستان امام خمینی(ره) اردبیل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/492534>

