

عنوان مقاله:

نقش توسعه منابع انسانی در عملکرد رفتاری کارکنان (مطالعه موردی: بانک مسکن استان اردبیل)

محل انتشار:

همایش پژوهش های مدیریت و علوم انسانی در ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسندگان:

حبیب ابراهیم پور - دانشیار مدیریت دولتی، گروه مدیریت و اقتصاد، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه محقق اردبیلی

ولی نعمتی - مربی، مدیریت جهانگردی، گروه مدیریت و اقتصاد، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه محقق اردبیلی

مرتضی حبیب زاده - دانش آموخته مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد آستارا

خلاصه مقاله:

هدف از این پژوهش بررسی نقش توسعه منابع انسانی در عملکرد رفتاری کارکنان بانک مسکن استان اردبیل در سال 1394 است. جامعه آماری این پژوهش را کلیه کارکنان، مدیران و معاونان بانک مسکن استان اردبیل به تعداد 171 نفر تشکیل می دهند که نمونه های متناسب با جامعه آماری پژوهش به تعداد 119 نفر و به شیوه نمونه گیری تصادفی طبقه های انتخاب شده و پژوهش به روش همبستگی انجام شده است. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه بوده که بعد از برآورد اعتبار و پایایی در بین پاسخگویان توزیع گردید. بعد از جمعآوری پرسشنامه ها با استفاده از ضرایب آماری متناسب با نوع متغیرها (آزمونهای ضریب همبستگی اسپیرمن و آزمون فریدمن) محاسبه و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. پس از بررسی فرضیه اصلی با استفاده از آزمون ضریب همبستگی اسپیرمن مشخص شد بین توسعه منابع انسانی و عملکرد رفتاری کارکنان در شعب بانک مسکن استان اردبیل رابطه معناداری وجود دارد میزان ضریب همبستگی برابر 0/862 است. همچنین نتایج آزمون فریدمن نشان داد که از نظر پاسخگویان ابعاد توسعه منابع انسانی دارای تفاوت معناداری با هم هستند. هم چنین بالاترین میانگین رتبه ها از نظر پاسخگویان بعد نگرشی بوده است. ابعاد شغلی، خلاقیتی، ادراکی، رفتاری و فکری در رتبه های بعدی قرار دارند.

کلمات کلیدی:

توسعه منابع انسانی، عملکرد رفتاری، بانک مسکن استان اردبیل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/492535>

