

عنوان مقاله:

بررسی تأثیر عوامل سازمانی بر سکوت سازمانی ادارات دولتی

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت با رویکرد علوم پژوهشی نوین (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

محمدحسین زهرایی - حسابرس ارشد، دیوان محاسبات خراسان جنوبی، بیرجند، ایران

منیره صالح نیا - عضو هیئت علمی گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی بیرجند، ایران

خلاصه مقاله:

سکوت سازمانی پدیده‌ای است جمعی که به معنای خودداری عمومی کارکنان از ابراز نظرات و پیشنهادات مربوط به کار است. اگر سکوت در سازمان حاکم شود، اذهان کارکنان که موتور مولد سازمان هستند از تکاپو خواهد ایستاد و وقتی کارکنان به عنوان سرمایه استراتژیک سازمان سکوت کنند، مدیریت باید خطر بزرگ مدیریتی خود را حس کند. هدف از انجام این تحقیق بررسی تأثیر عوامل سازمانی بر سکوت سازمانی در ادارات دولتی بوده است. این تحقیق مطالعه‌ای موردی است؛ جامعه آماری این تحقیق متشکل از 2859 نفر کارمند است که با استفاده از جدول مورگان 341 نفر به عنوان نمونه انتخاب شده‌اند. داده‌های تحقیق با استفاده از پرسشنامه‌ی محقق ساخته که شامل 15 سؤال بود جمع‌آوری و به کمک نرم افزار SPSS براساس آماره T مورد آزمون قرار گرفته است. تحلیل نتایج آزمون فریدمن نشان داد که عوامل سازمانی بر سکوت سازمانی ادارات دولتی مؤثر می‌باشد

کلمات کلیدی:

سکوت سازمانی، عوامل سازمانی، سیاستها و ساختارها، فلات شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/492618>

