

عنوان مقاله:

مدیریت و رابطه بین ارگونومی و کیفیت ارائه خدمات در شهرداری

محل انتشار:

سومین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت با رویکرد علوم پژوهشی نوین (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

توران بختیاری

خلاصه مقاله:

ارگونومی علم مطالعه و عمل انسان است که ویژگیها و توانایی های را مورد مطالعه قرار داده و آن شرایط تطبیق و هماهنگی کارو انسان را فراهم می سازد کیفیت عبارت است از مجموعه ای خصوصیات و ویژگیهای یک محصول یا خدمت که در با گیانت ی توانایی ان در برآوردن نیا های تلویحی و نیاز های معین باشد وارگونومی تقریبا به معنای تضمین کیفیتاست. تضمین کیفیت شامل تکنیکهایی است که با ایجاد رضایت در مشتریان و تامین نیا زهایشان استفاده می شود هدف این تحقیق بررسی رابطه بین سطح ارگونومی و کیفیت ارائه خدمات به مشتریان در شهرداری میباشد.

کلمات کلیدی:

مدیریت، ارگونومی، سطح ارگونومی، محیط فیزیکی، کیفیت خدمات مشتری، رضایت مشتری، کیفیت خدمات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/492692>

