

عنوان مقاله:

بررسی ارتباط بین رفتار سازمانی مثبت POB و نگرش کارکنان نسبت به ارزیابی عملکرد و پاداش سازمانی و تأثیر آن بر رضایت شغلی کارکنان در بانک صادرات

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در مدیریت، اقتصاد و علوم انسانی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

سمیه صانعی کاشانی فر - دانشگاه غیرانتفاعی خاتم، تهران، ایران

محسن مظاهری اسد - موسسه آموزش عالی مهرالبرز، تهران، ایران

حسین مظاهری اسد - اداره کل امور اقتصادی و دارایی استان همدان، ایران

خلاصه مقاله:

در این تحقیق به بررسی ارتباط بین رفتار سازمانی مثبت POB و نگرش کارکنان نسبت به عملکرد و پاداش سازمانی و تأثیر آنها بر رضایت شغلی کارکنان در بانک صادرات پرداخته شده است. بدین منظور ابتدا عوامل مؤثر و پرسشنامه های علمی مرتبط با آنها با بررسی ادبیات و پیشینه تحقیق استخراج گردید که در نهایت 49 گویه برای پرسشنامه نهایی مشخص گردید. پایایی پرسشنامه توسط آزمون آلفای کرونباخ مورد بررسی و تأیید قرار گرفته است. جامعه آماری تحقیق کارکنان بانک صادرات تهران بوده که برای نمونه گیری از روش نمونه گیری خوشه ای تک مرحله ای استفاده گردید که از خوشه غرب تهران تعدادی شعب بانک صادرات به صورت تصادفی انتخاب و از بین این شعب منتخب نیز تعدادی از کارکنان به صورت تصادفی به عنوان نمونه تحقیق انتخاب گردیده که پس از توزیع پرسشنامه ها 145 مورد تکمیل شده جمع آوری گردید. پس از آزمون کولموگروف اسمیرنوف KS عدم توزیع نرمال داده های تحقیق مشخص گردید که با توجه به این مسئله، از آزمون ناپارامتریک همبستگی اسپیرمن جهت بررسی همبستگی متغیرهای تحقیق استفاده گردید. نتایج تحقیق نشان داد که بین رفتار سازمانی مثبت و رضایت شغلی کارکنان به طور مستقیم و همچنین به واسطه ی دو متغیر نگرش کارکنان نسبت به ارزیابی عملکرد و نگرش آنها نسبت به پاداش سازمانی رابطه ی مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین خودکارآمدی، امیدواری، تاب آوری و خوش بینی نیز رابطه مثبت و معناداری با نگرش کارکنان در ارزیابی میزان همبستگی بیشتری نسبت به خوشبینی عملکرد و پاداش سازمانی داشته که از این میان عامل سایر عوامل داشته است

کلمات کلیدی:

رفتار سازمانی مثبت، رضایت شغلی، عملکرد سازمانی، پاداش سازمانی، صنعت بانکداری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/493916>

