

عنوان مقاله:

بازمهندسی فرآیند استخدام متقاضی بنیاد شهید و امور ایثارگران بر اساس مدل سه مرحله ای الک شارپ

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

محمد مهدیان - دانشجوی کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات، دانشگاه پیام نور قشم، البرز، ایران

عباسعلی رضائی - استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

محمد قلی پور - عضو هیئت علمی دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه دولت ها با هزینه های بالا جهت اداره کشور روبرو هستند. این هزینه بالا ناشی از انجام امور به شیوه های سنتی و درگیر شدن فرآیندها در پیچ وخم سلسله مراتب اداری می باشد. تاکنون اما مدیران و مسئولان برای ایجاد عملکرد بهتر سازمان خود تنها به تغییرات جزئی اکتفا کرده اند. این در حالی است که امروزه سازمان ها برای ماندن در عرصه رقابت جهانی، کاهش هزینه ها و افزایش کارایی نیازمند تغییرات اساسی و بنیادین در ساختار فرآیندهای کاری خود می باشند. این تغییرات اساسی و ریشه ای فرآیندهای کاری سازمان ها که تحت عنوان بازمهندسی شناخته می شود، می تواند منجر به بهبود سریع و چشمگیر عملکرد در معیارهای حساس امروز، همچون کیفیت بالا، هزینه کم و رضایت مشتری شده و در نهایت امر منجر به پیاده سازی دولت الکترونیک گردد. لذا در این مقاله کوشش شده است که یکی از فرآیندهای کاری سازمان بنیاد شهید و امور ایثارگران را بر اساس متدولوژی الک شارپ مورد بازمهندسی قرار داده تا علاوه بر نمایش چگونگی انجام کار، مسیری جهت اجرای بازمهندسی بر روی فرآیندهای دیگر این سازمان و سایر سازمان ها و ادارات نمایان گردد.

کلمات کلیدی:

بازمهندسی فرآیندهای کاری، متدولوژی الک شارپ، دولت الکترونیک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/494016>

