

## عنوان مقاله:

ارزیابی و اولویت بندی فرآیندهای کاری با قابلیت برونسپاری در شهرداری ها با رویکرد AHP فازی (مطالعه موردی شهرداری امیرکلا)

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی حماسه سیاسی (با رویکردی بر تحولات خاورمیانه) و حماسه اقتصادی (با رویکردی بر مدیریت و حسابداری) (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

علی ثریایی - استاد و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل، بابل، ایران

شهناز بلبلی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل، بابل، ایران

زهرا عطف - کارشناس ارشد مدیریت

محمد رضا عباسی امیری - کارشناس ارشد مدیریت

## خلاصه مقاله:

در دو هفته گذشته، محیط فوق العاده رقابتی و بیش از پیش پویا، شرکت ها را وادار به تمرکز بر شایستگی های محوریشان کرده است. در این شرایط یکی از رویکردهای آرا برای شرکت ها، برون سپاری است. واژه ی برون سپاری، واژه ی اختصاری عبارت استفاده از منابع خارجی است. در سالهای اخیر برونسپاری به عنوان یکی از ابزارهای توسعه سازمانها و ارتقای بهره وری در قالب کوچکسازی مورد توجه مدیران و مسئولان سازمانها قرار گرفته و به صورتهای مختلف به اجرا درآمده است. این تحقیق با هدف بررسی فرآیندهای با قابلیت برونسپاری در شهرداری امیرکلا بابل انجام پذیرفته است و با استفاده از پرسشنامه به روش تکنیک دلفی، نظرات کارشناسان شهرداری را در مورد فرآیندهای با قابلیت برونسپاری جمعه آوری شده است. در این پژوهش از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی فازی به منظور بهره گیری از نظرات کارشناسان و تلفیق آنها، جهت ارزیابی و اولویت بندی عوامل موثر بر قابلیت برونسپاری در شهرداری استفاده گردید بر اساس آزمون AHP-FUZZY برای برونسپاری در شهرداری می باشند و عوامل مالی و خدماتی به ترتیب در اولویت دوم و سوم قرار دارند. چنانچه معلوم است متغیرهای عمرانی نقش برونسپاری در شهرداری دارند.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی کارایی-بانک سپه-تحلیل پوششی داده ها-الگویابی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/494414>

