

## عنوان مقاله:

ارزیابی کارایی شعب بانک سپه استان مازندران با استفاده از تکنیک تحلیل پوششی داده ها

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی حماسه سیاسی (با رویکردی بر تحولات خاورمیانه) و حماسه اقتصادی (با رویکردی بر مدیریت و حسابداری)  
(سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

علی ثریایی - استاد و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بابل، بابل، ایران

زهرا عطف - کارشناسی ارشد مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد قائمشهر، قائمشهر، ایران

## خلاصه مقاله:

در اقتصاد امروز، صنعت بانکداری از اهمیت شایانی برخوردار است. با بهبود تکنولوژی، رقابت بین بانک ها و دیگر موسسات مالی شدت گرفته است و در این میان موسساتی موفق هستند که عملکرد، کارایی داشته باشند. امروزه هر چند شاهد حضور بانک ها در خط مقدم تلاش برای بهبود عملکرد خود هستیم، اما آنها نیز سیستم ارزیابی جامعی برای ارزیابی عملکرد شعب خود در اختیار ندارند. اکثر بانک ها به طور سنتی، برای ارزیابی عملکرد خود، بر معیارهای گوناگون سودآوری تاکید دارند و معمولا برای ارزیابی جنبه های مختلف عملیات از نسبت های چندگانه ای استفاده می کنند. این در حالیست که تحلیل نسبت های مالی اطلاعات ناچیزی را ارائه می دهند و بر این اساس، در این مطالعه با استفاده از تکنیک تحلیل پوششی داده ها به ارزیابی کارایی شعب بانک سپه استان مازندران در سال 1391 پرداخته شد. نتایج محاسبات نشان داد که از بین 50 شعبه مورد ارزیابی تنها 5 شعبه آمل، ساری، هراز آمل، پاسداران و قارن به صورت کلی دارای کارایی 100 درصد بودند. از طرفی متوسط کارایی شعب در حدود 80 درصد بود. همچنین تجزیه نمرات کالیبی به دو عامل کارایی تکنیکی خالص و کارایی مدیریت نشان داد که تنها در 14 مورد اندازه ناکارایی مدیریتی بیش از اندازه ناکارایی مقیاس بوده و در بقیه موارد ناکارایی مقیاس که ناشی از بهینه نبودن اندازه بانک می باشد عامل اصلی ناکارایی بوده است. در نهایت با تعیین واحدهای الگو برای شعب ناکارا مسیر بهبود هر یک از شعب برای رسیدن به مرز کارایی تعریف شد.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی کارایی-بانک سپه-تحلیل پوششی داده ها-الگویابی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/494416>

