

عنوان مقاله:

ارزیابی رضایت معلمان مدارس ابتدایی شهرستان زرنديه از کیفیت خدمات دوره های آموزشی ضمن خدمت با استفاده از مدل کانو

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی حماسه سیاسی (با رویکردی بر تحولات خاورمیانه) و حماسه اقتصادی (با رویکردی بر مدیریت و حسابداری)
(سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

سمانه کشمیری - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه آزاد ساوه

سیروس قنبری - استادیار، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه پیام نور همدان

خلاصه مقاله:

هدف این تحقیق ارزیابی رضایت معلمان ابتدایی شهرستان زرنديه از کیفیت خدمات دوره های آموزشی ضمن خدمت با استفاده از مدل کانو می باشد. این مطالعه از دسته مطالعات توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری این تحقیق کلیه معلمان ابتدایی شاغل در مدارس ابتدایی شهرستان زرنديه در سال تحصیلی 91-92 است که به تعداد 230 نفر می باشند. حجم نمونه بر اساس جدول مورگان 132 نفر بوده که با روش تصادفی انتخاب شده اند. ابزار جمع آوری داده ها، پرسشنامه محقق ساخته می باشد. روایی محتوای پرسشنامه با استفاده از نظر اساتید و پایایی آن با روش آلفای کرونباخ 0/85 محاسبه گردید. برای تجزیه و تحلیل داده ها از روش های آمار توصیفی در حد: جدول، نمودار، درصد، فراوانی، میانگین، انحراف استاندارد و از روش های آمار استنباطی در حد آزمون تی برای گروه های وابسته استفاده شد. نتایج نشان داد میانگین ادراک معلمان از کیفیت خدمات دوره های آموزشی ضمن خدمت، 86 و میانگین انتظار آنها 128/8 است. همچنین میانگین شکاف ادراک و انتظار معلمان در ابعاد: الزامات اساسی، الزامات عملکردی، و الزامات انگیزشی منفی است. این نشان می دهد که معلمان از کیفیت خدمات دوره های آموزشی ضمن خدمت راضی نیستند. این تحقیق بر اهمیت کیفیت خدمات آموزشی و وجود شکاف بین وضعیت موجود و مطلوب معلمان صحنه می گذارد و از این لحاظ می تواند در جهت دهی فعالیت های سازمان آموزش و پرورش برای ارتقای کیفیت خدمات آموزشی ارائه شده برای معلمان شهرستان زرنديه مفید واقع شود.

کلمات کلیدی:

کیفیت- کیفیت خدمات- رضایت معلمان- دوره های آموزشی ضمن خدمت- مدارس ابتدایی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/494552>

