

عنوان مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی - مبانی نظری و همبسته ها

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی حماسه سیاسی (با رویکردی بر تحولات خاورمیانه) و حماسه اقتصادی (با رویکردی بر مدیریت و حسابداری)
(سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

مهدی کاظم زاده بیطالی - کارشناس ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه ارومیه، نویسنده مسئول

ناصر صفاری زنجانی - کارشناس ارشد دانشگاه ارومیه

مجید داداش زاده - کارشناس ارشد تحقیقات آموزشی دانشگاه شهید مدنی تبریز

خلاصه مقاله:

امروزه، سازمان ها پیوسته در جستجوی شیوه های جدید ارتقاء عملکرد خود هستند. با وجود افزایش استفاده از تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات، باز هم عملکرد سازمان ها ناقص می باشد. اکنون اعتقاد بر این است که عملکرد سازمان تا حد زیادی به تلاش فراتر از الزامات تعریف شده نقش کارکنان وابسته است. آن چه امروزه در ادبیات مدیریت، بدیهی می نماید آن است که سازمانها به کارکنانی با تمایل به حرکت در فراسوی الزامات رسمی شغل، نیاز دارند. رفتارهای مثبت فراتر از نقش، تحت عنوان «رفتار شهروندی سازمانی» مورد توجه قرار گرفته و غفلت از آنها در ارزیابی عملکرد کارکنان پذیرفتنی نیست چرا که سازمان ها به لزوم مشارکت داوطلبانه، خودآگاه و بلند مدت افراد در جهت دستیابی به اهداف سازمانی واقف شده اند. در این تحقیق سعی می شود پس از پرداختن به تعریف رفتار شهروندی سازمانی به مرور دیدگاه ها و رویکرد صاحب نظران پیرامون آن پرداخته و در ادامه به مباحث مرتبط و همبسته با رفتار شهروندی سازمانی پرداخته شود.

کلمات کلیدی:

رفتار-سازمان-رفتار شهروندی سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/494637>

