

عنوان مقاله:

کاربرد مدیریت کیفیت فراگیر در آموزش عالی و ارائه مدل های نوین کیفیت در آموزش عالی

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی حماسه سیاسی (با رویکردی بر تحولات خاورمیانه) و حماسه اقتصادی (با رویکردی بر مدیریت و حسابداری)
(سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

پریاز آقابابائیان - دانشجوی دکتری فلسفه تعلیم تربیت مدرس دانشگاه پیام نور نجف آباد

سمیه موسوی - کارشناسی ارشد برنامه ریزی درسی

خلاصه مقاله:

مدیریت کیفیت فراگیر عبارتست از فرایند مستمر ایجاد بهبود و تحول در ابزارها، رویه ها، تکنولوژی و ساختار سازمان ها در جهت انطباق با ارضاء نیازها و خواسته های مشتریان و تحقق اهداف سازمان با مشارکت تمامی اعضاء و کارکنان سازمان. این مفهوم در آموزش فلسفه ای از بهبود مستمر می باشد که قادر است مجموعه ای از ابزارهای علمی و فنون را برای برآورده ساختن نیازها، خواسته ها و انتظارات فعلی و آینده هر موسسه آموزشی فراهم سازد. روندها اساسی مدیریت کیفیت فراگیر عبارتند از فلسفه ادوارد دمینگ، فلسفه و روش فیلیپ کرازبی فلسفه و روش جوران و کیفیت در مقیاس جهانی. با توجه به مطالعات انجام گرفته بعضی از مهمترین اصول این اندیشه عبارتست از تعیین اهداف مشخص، آموزش و بهسازی کارکنان، بهبود مستمر کیفیت و رضایت مشتریان. همچنین بعضی از ویژگیهای آموزش عالی با تاکید بر مدیریت کیفیت فراگیر عبارتست از دانشجویی که دارای اهداف و نیازهای ویژه ای می باشند. انتظارات اولیاء، انتظارات دولت و نظام سیاسی حاکم، اهداف و مقاصد فردی مدیریت و نیروی انسانی و انتظارات جامعه. بنابراین مدیریت کیفیت فراگیر در آموزش عالی عبارتست از فرایند مستمر ایجاد بهبود و تحول در مدیریت آموزش و نیروی انسانی، ساختار سازمان، برنامه ریزی آموزشی و درسی، روش ها و فنون تدریس، تجهیزات و منابع و فضای آموزشی، شیوه های برگزاری امتحانات تشخیص نیازهای جامعه و آموزش عالی در جهت انطباق به نیازها و خواسته های دانشجویان، اولیاء و جامعه و تحقق کیفی اهداف آموزش عالی با مشارکت تمامی اعضاء سازمان آموزش عالی در این راستا به ارائه چند مدل از مدل های نوین کیفیت در آموزش عالی پرداخته ایم.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت فراگیر-آموزش عالی-مدل مدیریت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/494995>

