

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر رضایتمندی شغلی بر میزان قابلیت اطمینان انسانی با استفاده از تکنیک HEART

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی حماسه سیاسی (با رویکردی بر تحولات خاورمیانه) و حماسه اقتصادی (با رویکردی بر مدیریت و حسابداری)
(سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

عباس همتیان - دانشجوی کارشناسی ارشد دانشکده صنایع و مکانیک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین

منوچهر امیدواری - هیئت علمی، دانشکده صنایع و مکانیک، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین

خلاصه مقاله:

رضایت شغلی نشان دهنده این است که یک فرد به چه میزان به شغل خود علاقه مند است و یا چقدر شغل خود را دوست دارد و از انجام دادن وظایف محوله لذت می برد. شناخت عوامل موثر بر رضایتمندی شغلی از مواردی است که می بایست در این مقوله مورد توجه قرار گیرد. از سوی دیگر قابلیت اطمینان انسانی عبارت است از احتمال آنکه یک غل یا وظیفه در کمترین زمان مورد نیاز به صورت کاملا موفق توسط فرد انجام گیرد. در این مقاله با انتخاب شغلی با عنوان تکنیسین بخش الکتروابونیک صنعت هوایی سعی شده است که میزان تاثیر رضایتمندی شغلی بر قابلیت اطمینان عملکرد انسانی در انجام وظایف محوله با استفاده از تکنیک (Job Descriptive Index) JDI میان گروهی از کارکنان این حرفه، تاثیر این متغیر بر روی قابلیت اطمینان انسانی مورد بررسی قرار گرفت. جهت ارزیابی قابلیت اطمینان انسانی تکنیکهای زیادی وجود دارد که البته میزان احتمال بروز خطای انسانی را به صورت کلی و برای مشاغل و حرفه های مختلف اندازه گیری می نمایند. در این مقاله با بکارگیری روش و پروسه ای جدید و ابتکاری، از تکنیک HEART جهت ارزیابی قابلیت اطمینان افراد و شاغلین حرفه مذکور استفاده گردید. پس از توزیع پرسشنامه ها و تحلیل پاسخ های استخراج شده از پرسشنامه های دریافتی این نتیجه حاصل گردید که رابطه معناداری بین رضایتمندی شغلی و قابلیت اطمینان عملکرد انسانی در این حرفه وجود دارد.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، قابلیت اطمینان انسانی، صنعت هوایی، تکنیک HEART

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/495422>

