

عنوان مقاله:

رفتارهای شهروندی سازمانی

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی پژوهش های نوین در حوزه علوم تربیتی و روانشناسی و مطالعات اجتماعی ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

علی فلاح - استاد دانشگاه آزاد اسلامی واحد نور

محمود مدهوش - دانشجو دانشگاه آزاد اسلامی واحد نورمقطع کارشناسی ارشد رشته حسابرسی

فاطمه موسویان - دانشجو دانشگاه آزاد اسلامی واحد نورمقطع کارشناسی ارشد رشته حسابرسی

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی رفتار شهروندی سازمانی و رفتارهای ضد شهروندی با پرداختن به جنبه های این دو مفهوم انجام شده است. رفتارهای شهروندی سازمانی شامل همکاری های داوطلبانه ای فراتر از انجام وظایف و عناوین رفتارهای اختیاری و آگاهانه کارکنان می باشد که هدف از این رفتارها، کمک به افراد و یا سازمان بوده و لزوما نیازهای شغلی را دربر نمی گیرد. سازمان ها به خاطر رقابت، پاسخگویی و ارضای نیازها و خواسته های مشتریان، همواره در تلاشند تا کارکنانی را به کار گیرند که فراتر از وظیفه تعیین شده در شرح شغلی شان عمل کنند. مفهوم رفتار شهروندی سازمانی، تحولی در حوزه رفتار سازمانی ایجاد نموده و موجب شده تا نوآوری، بهره وری، انعطاف پذیری و مسئول بودن در دستور کار سازمان ها قرار گیرد. با وجود اینکه انسان در نظریه سازمانی اهمیت ویژه ای یافته و منابع انسانی، بهترین مزیت رقابتی هر سازمان محسوب می شود، ولی به همان اندازه که می تواند یاری گر سازمان ها در عرصه رقابت باشد، ممکن است مانعی جدی بر سر راه سازمان ها نیز باشد. هرچه اعضای یک سازمان رفتارهای ضد شهروندی بیشتری از خود نشان دهند، عملکرد سازمان نیز بیشتر تحت شعاع قرار می گیرد. در نوشتاری که در پی آمده به بحث در مورد رفتار شهروندی سازمانی، رفتارهای ضد شهروندی و همچنین بررسی مفاهیم، تعاریف و ابعاد آن ها پرداخته شده است.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، رفتارهای ضد شهروندی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/498963>

