

عنوان مقاله:

شناسایی و بررسی موانع پیاده سازی مدیریت دانش در زنجیره تأمین با استفاده از رویکرد تصمیمگیری چندمعیاره فازی مطالعه موردی: صنعت کاشی و سرامیک یزد

محل انتشار:

نخستین کنفرانس بین المللی پارادیم های نوین مدیریت هوشمندی تجاری و سازمانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 34

نویسندگان:

سیدحیدر میرفخرالدینی - دانشیارگروه مدیریت صنعتی، دانشکده اقتصاد، مدیریت و حسابداری، دانشگاه یزد.

اکرم شعبانی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی، دانشگاه یزد

ملیحه فرهمندفر - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی، دانشگاه یزد .

ریحانه اعظم طیبی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی، دانشگاه یزد

خلاصه مقاله:

هدف از انجام این مقاله بررسی موانع پیاده سازی مدیریت دانش در زنجیره تأمین و اولویت بندی راه حل هایی برای غلبه بر موانع میباشد. با بررسیها و مطالعات انجام شده پنج مانع استراتژی، سازمانی، تکنولوژی، فرهنگی و فردی شناسایی شد که هرکدام از این موانع شامل معیارهایی است به صورت درخت تصمیم نشان داده شده است. پس از آن برای بررسی و رفع این موانع 21 راه حل شناسایی و معرفی گردید. در این پژوهش از تکنیک AHP فازی برای تعیین وزن موانع و تکنیک VIKOR و ELECTRE فازی برای به دست آوردن رتبه نهایی راهلهای پیاده سازی مدیریت دانش استفاده میشود. به علت اینکه نتایج حاصل از اجرای روشهای فوق در مواردی باهم همخوانی نداشت، برای رسیدن به یک اجماع کلی، از تکنیک ادغامی تحت عنوان روش کپ لند، استفاده نمودیم. جامعه آماری این پژوهش صنایع کاشی و سرامیک یزد میباشد. نتایج رتبه بندی حاصل از تکنیک کپلند، نشان داد که راهلهای استفاده از سیستم IT برای انتشار دانش، طراحی سیستم چند عاملی در جهت بهبود اطلاعات و به اشتراک گذاری دانش در زنجیره تأمین و استفاده از وب معنایی برای به اشتراک گذاری دانش در زنجیره تأمین از مهم ترین راهلهای پیاده سازی مدیریت دانش در زنجیره تأمین میباشد. صنعت کاشی و سرامیک یزد با در نظر گرفتن نتایج حاصل از این پژوهش میتواند به بررسی موانع و حل آن بپردازد.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، زنجیره تأمین، VIKOR-ELECTRE، کپ لند

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/499982>

