

عنوان مقاله:

تأثیر سرمایه فکری و مدیریت دانش بر بهره‌وری منابع انسانی مورد مطالعه: بیمه آسیا

محل انتشار:

نخستین کنفرانس بین‌المللی پارادیم‌های نوین مدیریت هوشمندی تجاری و سازمانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

علیرضا بزرگزاده - معاون، دانشگاه پیام نور کرج

پیمان کوچه باغی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه پیام نور کرج

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر، به منظور بررسی تأثیر سرمایه فکری و مدیریت دانش بر بهره‌وری منابع انسانی در شرکت بیمه آسیا، با استفاده از روش توصیفی - پیمایشی انجام گرفته است. جامعه آماری این پژوهش، مدیران و کارشناسان شرکت بیمه آسیا در شهر تهران می‌باشد، که 292 نفر به عنوان نمونه با استفاده از فرمول کوکران و به روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شده‌اند. در این راستا، متغیرهای سرمایه فکری (شامل سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری و سرمایه رابطه‌ای) و متغیرهای مدیریت دانش (شامل ایجاد دانش، ذخیره دانش، تسهیم دانش و نگهداری دانش) به عنوان متغیرهای مستقل و متغیرهای بهره‌وری منابع انسانی (شامل انگیزش، شیوه رهبری، خلاقیت و نوآوری و آموزش) به عنوان متغیر وابسته در نظر گرفته شده است. برای گردآوری داده‌ها از پرسش‌نامه محقق ساخته سرمایه فکری، مدیریت دانش و بهره‌وری منابع انسانی استفاده گردید، که روایی سازه آن از طریق تحلیل عاملی و پایایی آن از توسط آلفای کرونباخ برای پرسش‌نامه‌های سرمایه فکری، مدیریت دانش و بهره‌وری منابع انسانی تأیید گردید. نتایج تحقیق نشان می‌دهد که سرمایه فکری و مدیریت دانش بر بهره‌وری منابع انسانی تأثیرگذار است. در انتها پیشنهادهای کاربردی برای مدیریت بیمه آسیا ارائه گردیده است.

کلمات کلیدی:

بهره‌وری منابع انسانی، سرمایه فکری، سرمایه ساختاری، مدیریت دانش، بیمه آسیا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/500085>

