

## عنوان مقاله:

ارزیابی و رتبه بندی کارایی بانکداری الکترونیک در صنعت بانکداری با رویکرد ترکیبی ANP F\_ و DEA مورد مطالعه : بانک های دولتی و خصوصی شهر تهران

## محل انتشار:

نخستین کنفرانس بین المللی پارادیم های نوین مدیریت هوشمندی تجاری و سازمانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

## نویسندگان:

راضیه تدین - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی ایران

سیداشکان حسینی شکرابی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی ایران

بهروز دری نوکورانی - دانشیار دانشگاه شهیدبهبشتی ایران

## خلاصه مقاله:

این مقاله در صدد است مدلی مناسب جهت ارزیابی عملکرد بانک ها ارائه نماید تا بتواند علاوه بر شناسایی بانک های کارا و ناکارا راهکارهای مناسب جهت بهبود عملکرد بانک های ناکارا و تقویت هر چه بیشتر بانک های کارا ارائه نماید. این مقاله با استفاده از مصاحبه تخصصی از خبرگان حوزه بانکداری الکترونیک به شناسایی معیارهای مهم پرداخته است و همچنین با استفاده از فرایند تحلیل شبکه ای ANP به وزندهی و اولویت بندی معیارها و زیر معیارها بصورت مجزا برای ورودی ها و خروجی ها می پردازد. با توجه به وزن و رتبه معیارها ۸ معیار اصلی عبارتند از: تعداد کارت ها، خود پردازها، پایانه شعب، پایانه موبایلی و اینترنت، مبلغ کلی تراکنش ها، تعداد تراکنش های غیر نقدی، مبلغ تراکنش های غیر نقدی و تعداد تراکنش های موفق انتخاب گردید. این ۸ معیار بعنوان ورودی و خروجی برای مدل تحلیل پوششی داده ها DEA قرار گرفت تا با استفاده از مدل تحلیلی پوششی داده ها به ارزیابی کارایی ۲۷ بانک دولتی و خصوصی در ۵ سال متوالی منتهی به مهرماه ۱۳۹۴ پرداخته شد. در مدل تحلیلی پوششی داده ها از مدل CRS و VRS با رویکرد خروجی محور استفاده شده است که با توجه به یکی شدن نتایج حاصل از این مدل ها، مدل اصلی برای این پژوهش CRS تعیین گردید. و در انتها از مدلی اندرسون و پیترسون برای رتبه بندی واحد ها استفاده شد

## کلمات کلیدی:

کارایی، فرایند تحلیل شبکه ای ANP، تحلیل پوششی داده ها DEA

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/500286>

