

عنوان مقاله:

شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر افزایش مطالبات شرکت گاز استان مازندران به روش AHP

محل انتشار:

نخستین کنفرانس بین المللی پارادیم های نوین مدیریت هوشمندی تجاری و سازمانی (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

علی کریم خانی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد چالوس

خلاصه مقاله:

هدف اصلی این پژوهش شناسایی و رتبه بندی عوامل مؤثر برافزایش مطالبات شرکت گاز استان مازندران بوده است. جامعه آماری این پژوهش را ۱۰ نفر از خبرگان شرکت گاز استان مازندران تشکیل داده‌اند. پژوهش حاضر از نظر هدف یک پژوهشی کاربردی و از نظر روش یک پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی هست. پژوهشگر جهت گردآوری اطلاعات در خصوص مبانی نظری و پیشینه پژوهش از روش مطالعات کتابخانه‌ای و به منظور گردآوری اطلاعات جهت آزمون فرضیه‌ها از روش میدانی استفاده نمود. ابزار گردآوری اطلاعات پژوهشی حاضر پرسشنامه بود. پژوهشگر جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات از روش های آمار توصیفی و روش های آمار استنباطی (روش سلسله مراتبی) استفاده نموده است. نتایج پژوهش نشان می دهد که در بین عوامل مدیریتی شاخص جلسات تخصصی مداوم بین مدیران و کارشناسان درآمد دارای بالاترین رتبه و در بین عوامل نیروی انسانی شاخص استفاده از کارشناسان با تجربه مالی دارای بالاترین رتبه و در بین عوامل حقوقی - قانونی شاخص نظارت سالانه دقیق کارشناسی قوانین دارای بالاترین رتبه و در بین عوامل اقتصادی - مالی شاخص تخفیف و تشویق به پرداخت خوش حساب دارای بالاترین رتبه و در بین عوامل فرهنگی - اجتماعی شاخص فرهنگ پذیرش پرداخت هزینه های انرژی توسط مشترکین دارای بالاترین رتبه میباشند

کلمات کلیدی:

افزایش مطالبات ، شرکت گاز ، AHP ، عوامل حقوقی - قانونی ، عوامل مدیریتی ، عوامل اقتصادی - مالی ، عوامل انسانی ، عوامل فرهنگی - اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/500413>

