

عنوان مقاله:

بررسی میزان رضایت شغلی کارکنان در ارتباط با نحوه مدیریت مطالعه موردی کارکنان بانک های کشاورزی

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت و دومین کنفرانس کارآفرینی و نوآوری های باز (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

مصطفی احمدی - گروه مدیریت، واحد مهاباد، دانشگاه آزاد اسلامی، مهاباد، ایران

بهمن ابراهیمیان - گروه مدیریت، واحد مهاباد، دانشگاه آزاد اسلامی، مهاباد، ایران

مهران مولوی - گروه مدیریت، واحد مهاباد، دانشگاه آزاد اسلامی، مهاباد، ایران

محرم علی خداینده - گروه مدیریت، واحد مهاباد، دانشگاه آزاد اسلامی، مهاباد، ایران

خلاصه مقاله:

رضایت از عناصر شغلی از یک دیدگاه، گاهی تحت عنوان نگرش نسبت به موضوعات نامیده می شود، زیرا چنین فرض می شود که رضایت از عناصر شغلی در واقع از نگرش های متفاوتی درباره اجزاء و عناصر گوناگون شغل تشکیل می شود، لذا میتوان گفت کارمندان نگرش های خاصی درباره حقوق و دستمزد خود، مدیران مافوق، نوع کاری که انجام می دهد و محیط و شرایط کار دارا می باشند که همه این ها را باید چیزهایی دانست که یک فرد در سازمان به آنها توجه دارد و استنباط خاصی از آنها دارد. برخی نگرشهای مزبور ممکن است مثبت و برخی دیگر منفی باشند و همه آنها از اهمیت یکسانی برخوردار نمیباشند. نگرش هایی که از اهمیت بیشتری برخوردارند در سه گروه قابل دسته بندی هستند: گروه اول نگرش ها، مربوط به نقش شغل می شود، مانند اینکه آیا شغل پویا و تحرک آفرین و جالب است یا خیر؟ گروه دوم نگرش هایی است که مربوط به مدیر مافوق می شود، مانند اینکه با ملاحظه است، با انصاف است، شایسته است یا خیر؟ گروه سوم نگرشهایی است که مربوط به حقوق و دستمزد می شود، مانند اینکه آیا کافی و عادلانه است یا خیر؟ نقش مدیریت با توجه به اختیارات رهبری که دارد دیزل حرکت و پویایی سازمان ها به سوی اهداف تعبیر شده است. در اداره امور سازمانها تأثیرگذاری مدیر را نمی توان کنار زد. تحقیق حاضر توصیه می نماید که مدیران سبک مدیریتی رابطه مداری را پیش بگیرند و از برخورد سرد، مقرراتی، کنترل شدید که موجب آزدگی افراد می شود، خودداری نمایند. به آنها اعتماد کنند و اجازه بدهند در امور نظر داشته خلاقیت نشان بدهند و زمینه مشارکت هرچه بیشتر آنان را فراهم آورند. کارکنان از رفتار رابطه مدار مدیریت استقبال کرده و آن طور که تحقیق و آزمون ها نشان دادند آنها را راضی کردند تا در کارهای سازمان مشارکت داشته باشند. وظایف شان به نحو احسن انجام شود و سازمان به سوی اهداف تعیین شده قدم بردارد

کلمات کلیدی:

مدیریت، رضایت مندی، کارکنان، شغل، شیوه مدیریت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/501183>

