

## عنوان مقاله:

بررسی میزان رفتار شهروندی مشتری در بین مشتریان بانکهای شهرستان پلدختر

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس بین المللی حسابداری و مدیریت و دومین کنفرانس کارآفرینی و نوآوری های باز (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

## نویسندگان:

یاسان اله پوراشرف - دانشیار مدیریت بازرگانی دانشگاه ایلام

زینب طولابی - استادیار مدیریت دانشگاه ایلام

زهرا احمدی الوار - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه ایلام

## خلاصه مقاله:

این مطالعه به منظور بررسی میزان رفتار شهروندی مشتریان بانکهای شهرستان پلدختر صورت گرفته است. پژوهش حاضر از لحاظ هدف، کاربردی است و از نظر شیوه گردآوری دادهها، توصیفی و پیمایشی از نوع همبستگی شمرده میشود. جامعه آماری این پژوهش، کلیه مشتریان بانکها و مؤسسات مالی خصوصی و دولتی در شهرستان پلدختر است که تعدادشان نامحدود میباشد. با استفاده از فرمول کوکران تعداد 483 نفر از مشتریان بانکها به عنوان نمونه در نظر گرفته شد. ابزار گردآوری دادهها پرسشنامه میباشد که روایی آن از دید صاحب نظران به تأیید رسید. پایایی پرسشنامه از طریق ضریب آلفای کرونباخ تأیید شد که مقدار این ضریب 94830 می باشد. داده ها با بهره مندی از نرم افزار اس.پی.اس. تجزیه و تحلیل شد. نتایج پژوهش نشان داد که میزان رفتار شهروندی مشتریان بانکهای شهرستان پلدختر در حد مطلوبی می باشد.

## کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی، مشتریان، پلدختر، بانکها

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/501502>

