

عنوان مقاله:

مقایسه عملکرد و بهره وری شعب پست استان گیلان با تکنیک تحلیل فراگیر داده ها (DEA)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، مدیریت و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

هانیه مسافر - دانشجوی کارشناسی ارشد، موسسه آموزش عالی راهبرد شمال

عادل آذر - استاد موسسه آموزش عالی راهبرد شمال

مریم پورنصیر - استادیار موسسه آموزش عالی راهبرد شمال

خلاصه مقاله:

با توجه به نقش بسیار مهم ارتقای بهره وری در تأمین رشد کشور، همه دستگاه های اجرایی مکلفند سهم ارتقای بهره وری در رشد تولید مربوط را تعیین کرده و الزامات و راهکارهای لازم برای تحقق آن ها را به منظور تحول کشور از یک اقتصاد نهاده محور به یک اقتصاد بهره ور محور مشخص نمایند، به طوری که سهم بهره وری کل عوامل در رشد تولید ناخالص داخلی افزایش یابد. از این رو در تحقیق حاضر ضمن شناسایی معیارهای ارزیابی عملکرد شعب پست، با استفاده از مدل BCC خروجی محور تکنیک تحلیل پوششی داده ها به ارزیابی و مقایسه عملکرد و بهره وری شعب دولتی پست استان گیلان در دو سال 92 و 93 پرداختیم. نتایج بدست آمده توسط نرم افزار Winqsba و Excel نشان می دهد که در هر دو سال 92 و 93 شعبه فومن بیشترین میزان بهره وری را دارا بوده است. در نهایت با استفاده از تحلیل حساسیت تأثیر ورودی ها و خروجی های مدل بر عملکرد و بهره وری شعب مختلف بررسی شد.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، بهره وری، تحلیل پوششی داده ها، BCC خروجی محور

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/502267>

