

## عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد بیمه با استفاده از روش تلفیقی BSC-AHP ( مطالعه موردی : بیمه کوثر قزوین )

## محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، مدیریت و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

## نویسندگان:

محمد تقی پور - مدیر گروه مهندسی صنایع و معاون پژوهشی موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی آبا، آبیگ قزوین

مهران خلج - گروه مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی واحد رباط کریم

تینا لشکریان - دانشجوی کارشناسی مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی واحد رباط کریم

حمیرا سراجان - کارشناس ارشد مهندسی صنایع، موسسه آموزش عالی غیرانتفاعی آبا، آبیگ قزوین

## خلاصه مقاله:

شرکت های بیمه باید عملکرد موفقیت آمیزی در انجام اهداف خود داشته باشند. آگاهی از اینکه عملکرد سازمان تا چه حد در جهت رسیدن به این اهداف موفق بوده و موقعیت سازمان در محیط پیچیده و پویای امروز کجاست، برای مدیران و سازمان ها اهمیت فراوانی دارد. ادامه حیات و فعالیت سازمان را، توانایی رقابت و اتخاذ مناسب ترین سیاست در مقابل تغییرات محیطی تعیین می کند. یکی از مؤثرترین روش های مورد استفاده سازمان ها در این خصوص، استفاده از ارزیابی عملکرد برای تعیین نقاط ضعف و قوت سازمان جهت رفع آنها و نقاط قوت آنها جهت بهبود می باشد. ارزیابی و مدیریت عملکرد علاوه بر کمک به سازمان برای افزایش توانایی رقابت، در تعیین و پیاده سازی استراتژی ها نیز نقش برجسته ای را ایفا می کند. در این راستا، داشتن الگویی جهت ارزیابی عملکرد استراتژی سازمان ضروری است. یکی از این روش ها کارت امتیازی متوازن می باشد که برای اولین بار برای ارزیابی عملکرد سازمان ها معرفی شد و به عنوان یکی از روش های برنامه ریزی استراتژیک به گونه ای که قابل پیاده سازی باشد مطرح است. کارت امتیازی متوازن یک مفهوم مدیریتی می باشد که به همه مدیران در همه سطوح کمک می کند تا بتوانند فعالیت های کلیدی خود را کنترل کنند. در این تحقیق قصد داریم عملکرد نمایندگی های مختلف شرکت بیمه کوثر در استان قزوین را با استفاده از رویکرد تلفیقی کارت امتیازی متوازن (BSC) و فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) بررسی و آنها را اولویت بندی و نقاط قوت و ضعف آنها را بررسی نماییم.

## کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، کارت امتیازی متوازن، فرآیند تحلیل سلسله مراتبی، بیمه کوثر قزوین

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/502326>

