

عنوان مقاله:

انتخاب واحد برتر براساس شاخص های رضایت شغلی با استفاده از مدل های تصمیم گیری چند معیاره (مطالعه موردی : صنایع نساجی زرین)

محل انتشار:

اولین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع، مدیریت و حسابداری (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

محمد پورشعبان - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد نوشهر

سید مصطفی موسوی - عضو هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد نوشهر

خلاصه مقاله:

یکی از عمده ترین مفاهیمی که از یک سو تلاش های نظری و بنیادی بسیاری را به خود معطوف ساخته و از دگرسو در تمامی سطوح مدیریت و منابع انسانی سازمان ها اهمیت زیادی پیدا کرده رضایت شغلی است ، در طرح پژوهشی حاضر سنجه ها و شاخص های رضایت شغلی با استفاده از مدل های تصمیم گیری چند معیاره در قالب مولفه ها و شاخصها دسته بندی شده و میزان اهمیت، رضایت و رتبه هر کدام از شاخصهای تأثیرگذار در رضایت شغلی مورد بررسی و تحلیل قرار می گیرد. به منظور شناسایی کاربرد مدل تصمیم گیری در حل مسائل پیچیده رضایت شغلی، شرکت نساجی زرین به 63 کارمند به عنوان جامعه آماری انتخاب شد. در این پژوهش شاخص ها با استفاده از روش دو قطبی از کیفی به کمی ، سپس به روش نرم بی مقیاس سازی شده و روش آنتروپی جهت تعیین وزن شاخص ها مورد استفاده قرار گرفت. در نتیجه واحد دبیرخانه با هدف تشخیص واحد نمونه در رضایت شغلی بالاترین رتبه را به خود اختصاص داد. برای بهبود افزایش این رضایتمندی در دیگر واحدها بر مبنای اهمیت وزنی شاخص های موثر و رتبه بندی آنها پیشنهاداتی ارائه گردید.

کلمات کلیدی:

رضایت شغلی، مدل های تصمیم گیری چند معیاره، شاخص، نساجی زرین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/502780>

