

عنوان مقاله:

بررسی و شناسایی عوامل موثر اتوماسیون اداری در موفقیت مدیران شهرداری مشهد از نظر تامین اطلاعات نظیر صحیح بودن، به هنگام بودن و اقتصادی بودن

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه اقتصادی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

امید محمدی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی گرایش مدیریت استراتژیک دانشگاه آزاد نیشابور

علی معقول - استادیار گروه مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد نیشابور

خلاصه مقاله:

آنچه که مدیران در سطوح مختلف سازمان انجام می دهند و همواره در فضای آن حرکت می نمایند، تصمیم گیری را می توان جمع آوری و پردازش اطلاعات در نظر گرفت. داشتن اطلاعات دقیق، مرتبط و به هنگام و سریع باعث بالا رفتن سرعت و دقت تصمیم گیری شده و جلوی انتخاب بسیاری از تصمیمات نادرست را خواهد گرفت. در این برنامه زمانی، یک مدیر کار آمد بدون داشتن اطلاعات مورد نیاز خود قادر به رهبری سازمان و رسیدن به اهداف از قبل تعیین شده نیست. مدیران به منظور مواجهه با محیط و تحقق اهداف سازمانی خود با مد نظر قرر دادن متغیرهای محیطی ضرورتاً بایستی محیط را تحلیل و متغیرهای آن شناسایی و تدبیر مناسب در بر خورد با آنها اتخاذ نمایند. این امر مستلزم برخورداری از اطلاعات به هنگام درون و برون سازمانی و نیز امکان بهره برداری بهینه از آنها را دارد. هدف اصلی از این تحقیق بررسی و شناسایی عوامل موثر اتوماسیون اداری در موفقیت مدیران شهرداری مشهد از نظر تامین اطلاعات نظیر صحیح بودن، به هنگام بودن و اقتصادی بودن، بررسی و تجزیه و تحلیل آثارتایج حاصل از سیستم اتوماسیون اداری در روند کاری مدیران، بررسی و شناسایی عوامل موثر بر موفقیت سیستم اتوماسیون اداری از نظر تامین اطلاعات مناسب نظیر صحت، دقت، بهنگام بودن و اقتصادی بودن، ارائه راهکار برای بهبود عملکرد سیستم اتوماسیون جهت بهره برداری می باشد. نتایج حاصل از تحقیق نشان داد که سیستم اتوماسیون بر افزایش بازده کاری در مدیران تاثیر مثبت دارد. سیستم اتوماسیون بر افزایش دقت تصمیم گیری مدیران تاثیر مثبت دارد. سیستم اتوماسیون بر بهنگام بودن تصمیم گیری مدیران تاثیر مثبت دارد. سیستم اتوماسیون بر اقتصاد بودن تصمیم گیری مدیران تاثیر دارد. پیشنهاد می گردد مبانی مفهومی اتوماسیون اداری، در فراگیرترین شکل خود در ادارات دولتی و در یک قالب مبتنی بر توسعه فرهنگ سازمانی، به کارکنان آموزش داده شود. و با توجه به سیاستهای کلی دولت در زمینه ایجاد دولت الکترونیک و اتوماسیون اداری که به آن پرداخته شده است برای تحقیق وسیع در سطح ملی در این زمینه، آمانور از تیم محقق متخصص دارای امکانات تحقیقاتی وسیع و اساتید مجرب دانشگاه یا همکاری شرکت های متخصص اتوماسیون اداری استفاده شود.

کلمات کلیدی:

عوامل موثر اتوماسیون اداری، موفقیت، مدیران شهرداری، مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/503332>

