

عنوان مقاله:

از بوروکراسی تا پسا بوروکراسی: بررسی روند تغییرات بوروکراسی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه اقتصادی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

اصغر صرافی زاده - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی

محمد صفدر کشاورزپور - دانشجوی مدیریت بازرگانی گرایش بازاریابی دانشگاه آزاد اسلامی قزوین

خلاصه مقاله:

این مقاله به بررسی روند بوروکراسی از دوره کلاسیک آن تا به امروز و میزان اثر بخشی آن بر کارایی سازمان ها پرداخته است. در ابتدا مکاتب کلاسیک بوروکراسی و عناصری که بر شکل گیری و پیدایش آن موثر بوده اند؛ مطرح میگردد. زمانی مارکس آن را ابزاری در دست نظام سلطه و وبر آن را به عنوان شکل آرمانی اداره سازمانها گرفته، سازمانی که کاملاً عقلایی بوده و بتواند حداکثر کارایی را از عملیاتش حاصل کند و بعد از آن دوران پسا بوروکراسی را خواهیم داشت. پسا بوروکراسی بر اساس یکسری فرآیندها و طبقه بندی ها در دوره ای از زمان شکل گرفته که شامل انتقادات به بوروکراسی از نوع وبری آن و داستانهایی درباره مرگ بوروکراسی، بوروکراسی ها به شکل حرفه ای و ماشینی و در نهایت ادھوکراسی که به عنوان نقطه مقابل بوروکراسی مطرح شد. اگر ساختار بوروکراتیک را رسمی، ثابت و استاندارد در نظر بگیریم، ادھوکراسی غیر رسمی، موقتی و سیال می باشد. ادھوکراسی یک زیر بنایی ایجاد مینماید که نوآوری، حل مسایل استفاده تجزیه و تحلیل را تشویق کرده و نزدیکی زیادی را با محیط بیرونی حفظ می نماید. در نتیجه ادھوکراسی در محیطهای پرتحرک و پیچیده بسیار سودمند خواهد بود که موجب افزایش توانایی کارکنان در یک محیط کار بی ثبات، ایجاد انعطاف پذیری و عملکرد بالای آنها میشود. علاوه بر این بوروکراسی و ادھوکراسی هر دو مورد انتقاد قرار گرفتند برای اینکه افرادی که در آنها دارای قدرت هستند، به دنبال کارایی هستند و نسبت به افراد و اهداف اخلاقی غفلت میکنند و عواقبی که ممکن است آنها برای سازمانشان داشته باشد هر چند در بین سایر محدودیت ها، رویکرد های انتقادی میتوانند آرمان گونه باشند.

کلمات کلیدی:

بوروکراسی، پسا بوروکراسی، بوروکراسی ماشینی، بوروکراسی حرفه ای، ادھوکراسی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/503481>

