

عنوان مقاله:

تحلیل و اندازه گیری تأثیر تلفیق مدل های EFQM و 6 سیگما با استفاده از روش های فازی مورد مطالعه: سازمانهای خودروساز

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی آینده پژوهی، مدیریت و توسعه اقتصادی (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 29

نویسنده:

فریبا فریدسا - دانشگاه آزاد اسلامی

خلاصه مقاله:

در این پژوهش مدلی ترکیبی از EFQM و شش سیگما به منظور استفاده هرچه بیشتر از هر دو مدل به طور همزمان در جهت بهبود عملکرد سازمانی و تعالی است. در راستای رسیدن به تعالی سازمانی، مشخص شدن جایگاه سازمان بر اساس الگوی سرآمدی به منظور بهبود مستمر ضروری می باشد و زمینه موفقیت سازمان ها را در رقابت جهانی فراهم می کند. در سال های اخیر، اقدامات نسبتاً گسترده ای در حوزه خودارزیابی بر اساس مدل تعالی EFQM و همچنین ارتقاء کیفیت در قالب انجام پروژه های بهبود توسط سازمان های مختلف در ایران انجام شده است. بدیهی است که اقدامات خودارزیابی سازمان ها را قادر می سازد تا حوزه های بهبود خود را بتوانند شناسایی کنند ولی ایجاد بهبود و ارتقاء کیفیت در حوزه های کلان شناسایی شده خود نیاز به یک موتور بهبود دارد. رویکردی را که غالباً کارشناسان بهبود جهت ارتقاء کیفیت در سال های اخیر توصیه نموده اند متدولوژی شش سیگما یا شش سیگمای ناب است. متدولوژی شش سیگما، رویکرد نتیجه گرایی است که توانسته است توانایی خود را در ارتقاء کیفیت، کاهش زمان و کاهش هزینه به اثبات رساند. در این پژوهش سعی شده است تا تعامل بین شش سیگما و مدل تعالی سازمانی EFQM و هم افزایی حاصل از آن تشریح گردد که در این راستا و برای وزن دهی و اولویت بندی معیارها و ابعاد از روش های مدیریتی MADM فازی نیز استفاده شده است. نتایج حاکی است که مدل یکپارچه ارائه شده به طور همزمان شامل معیارهای هر دو مدل EFQM و شش سیگما است و می تواند به عنوان یک مدل مرجع مناسب برای سنجش سازمان به سمت تعالی استفاده شود. مدل ارائه شده شامل نه معیار اصلی شبیه به مدل EFQM و 52 زیرمعیار می باشد. معیارها به دو دسته توانمندسازها و نتایج طبقه بندی شده اند. از 1000 امتیاز مدل ترکیبی جدید، 820 امتیاز مربوط به توانمندسازها و 180 امتیاز مربوط به نتایج می باشد که متفاوت از مدل EFQM که در آن مجموع امتیازات توانمندسازها و نتایج به طور مساوی تقسیم شده است (به عنوان مثال 500)، اختصاص یافته است.

کلمات کلیدی:

مدل تعالی سازمانی، مدل شش سیگما، تعالی، مدل ترکیبی (یکپارچه سازی)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/503768>

