

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بالندگی سازمانی با رفتار شهروندی در بانک ایران زمین (شهر تهران)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

مسیح بهراد - دانشجوی دکتری مدیریت رسانه، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی، دانشکده علوم ارتباطات و مطالعات رسانه

علی فتاحی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی، معاونت سرمایه انسانی شرکت بیمه ما

سمیه بابایی - کارشناس ارشد آمار کاربردی، دانشگاه علامه طباطبایی، کارشناس بیمه های عمر انفرادی شرکت بیمه ما

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی رابطه بالندگی سازمانی با رفتار شهروندی در بانک ایران زمین (شهر تهران)، انجام شد، جامعه آماری این پژوهش را کلیه کارکنان سرپرستی بانک ایران زمین در شهر تهران تشکیل می دهد که از این میان تعداد 90 نفر از کارکنان به عنوان نمونه انتخاب شدند. تجزیه و تحلیل اطلاعات با استفاده از نرم افزار آماری SPSS صورت گرفت. جهت بررسی و آزمون نرمال بودن توزیع داده ها از آزمون کولموکروف- اسمیرنوف استفاده شد، طبق نتایج این آزمون توزیع داده ها در شاخص های مورد نظر نرمال می باشد و پیش فرض لازم برای استفاده از آزمون رگرسیون بدست آمده است. به منظور بررسی استقلال خطاها از یکدیگر از آزمونی به نام آزمون دوربین - واتسون استفاده شد. بررسی رابطه مولفه های بالندگی سازمانی شامل گشودگی و شفاف بودن نظام، اعتماد به دیگران، بازخورد از درون و برون، مشارکت بادیگران و کم لایه بودن ساختار سازمانی با رفتار شهروندی کارکنان بانک ایران زمین نشان داد که از نظر پاسخگویان، در این سازمان به غیر از گشودگی و شفاف بودن نظام، بین کلیه مولفه ها و رفتار شهروندی کارکنان رابطه معنی داری وجود دارد. بطور کلی وجود شواهد تجربی در مورد رابطه بالندگی سازمانی با رفتار شهروندی در بانک ایران زمین (شهر تهران) نشان می دهد که بالندگی سازمانی با رفتار شهروندی رابطه مثبت و معناداری دارند، به عبارتی دیگر، رفتار شهروندی سازمانی بطور قابل ملاحظه ای تحت تاثیر بالندگی سازمانی قرار دارد.

کلمات کلیدی:

بالندگی سازمانی، رفتار شهروندی، بانک ایران زمین، رفتار سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/504446>

