

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و بهره‌وری نیروی انسانی (مطالعه موردی: شرکت سایپا)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین‌المللی مهندسی صنایع و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

محمد تقی پور - گروه مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران

کامبیز صفاری - کارشناس ارشد مدیریت دولتی گرایش نیروی انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه

مریم محبوبی - دانشجوی دکتری مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین

خلاصه مقاله:

با توجه به اهمیت رفتار شهروندی سازمانی و بهره‌وری کارکنان و نقش آنها در موفقیت سازمان‌ها، در این تحقیق به شناسایی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و بهره‌وری کارکنان پرداخته شده است. رفتار شهروندی سازمانی به عنوان متغیر مستقل و بهره‌وری کارکنان به عنوان متغیر وابسته در نظر گرفته شده است. هدف تحقیق شناسایی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و بهره‌وری کارکنان شرکت سایپا است. روش اجرای تحقیق توصیفی - پیمایشی و از نوع همبستگی می‌باشد. جهت سنجش رفتار شهروندی سازمانی از پرسشنامه استاندارد پادساکف استفاده و برای سنجش بهره‌وری کارکنان از پرسشنامه استاندارد هرسی و گلد اسمیت استفاده شده است. جامعه آماری این تحقیق شامل کلیه کارکنان شرکت سایپا به تعداد 1300 نفر است و حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران 297 نفر می‌باشد که به صورت تصادفی انتخاب شده است. جهت تجزیه و تحلیل اطلاعات از نرم افزار SPSS و جهت آزمون فرضیه‌ها از آزمون اسپیرمن استفاده شده است. نتایج بدست آمده از فرضیات فرعی نشان می‌دهد که بین وجدان کاری و بهره‌وری کارکنان رابطه معنی‌داری وجود دارد، بین جوانمردی و گذشت و بهره‌وری کارکنان رابطه معنی‌داری وجود دارد، بین ادب و ملاحظه و بهره‌وری کارکنان رابطه معنی‌داری وجود دارد، بین نوع دوستی و بهره‌وری کارکنان رابطه معنی‌داری وجود دارد و در نهایت بین رفتار مدنی و بهره‌وری کارکنان رابطه معنی‌داری وجود دارد. فرضیه اصلی تحقیق نشان می‌دهد که بین رفتار شهروندی سازمانی و بهره‌وری کارکنان شرکت سایپا رابطه معنی‌داری وجود دارد.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی، رفتار شهروندی سازمانی، بهره‌وری نیروی انسانی، شرکت سایپا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/504455>

