

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین سکوت سازمانی و فرسودگی شغلی (مطالعه موردی سازمان آموزش و پرورش استان اصفهان)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

حامد عطایی نظری - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه یزد،

زهراسادات میرنایم - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه یزد،

محمدباقر فخرزاد - استادیار گروه صنایع دانشگاه یزد،

خلاصه مقاله:

از جمله عواملی که منجر به کاهش کیفیت عملکرد کارکنان در سازمان میگردند سکوت سازمانی و فرسودگی شغلی می باشد. از این رو هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه بین سکوت سازمانی و فرسودگی شغلی در کارکنان است. در این مطالعه توصیفی - تحلیلی از پرسشنامه فرسودگی شغلی مسلش و پرسشنامه استاندارد سکوت سازمانی جهت سنجش کارکنان سازمان آموزش و پرورش استان اصفهان استفاده گردید. بررسی رابطه فرسودگی شغلی و سکوت سازمانی نشان داد که؛ رابطه سکوت تدافعی و سکوت مطیع با فرسودگی شغلی مستقیم می باشد ولی رابطه سکوت نوع دوستانه با فرسودگی شغلی معکوس بوده است. همچنین سکوت تدافعی و مطیع تاثیر مستقیم و معناداری بر فرسودگی شغلی داشته اند؛ به طوری که هر چه سکوت تدافعی و یا سکوت مطیع در سازمان بیشتر رواج یابد، احتمال ایجاد فرسودگی شغلی در کارمندان بیشتر می باشد.

کلمات کلیدی:

سکوت سازمانی، سکوت تدافعی، سکوت مطیع، سکوت نوع دوستانه، فرسودگی شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/504485>

