

## عنوان مقاله:

ارزیابی مدیریت کیفیت جامع به روش مدل سازی معادلات ساختاری در اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 21

## نویسندگان:

مرضیه فیاض ایزدی - دانشگاه آزاد اسلامی، واحد خوراسگان (اصفهان)، گروه مدیریت دولتی، اصفهان، ایران

آرش شاهین - دانشیار گروه مدیریت، دانشکده علوم اداری و اقتصادی، دانشگاه اصفهان، ایران

## خلاصه مقاله:

هدف اصلی پژوهش حاضر ارزیابی مدیریت کیفیت جامع و ابعاد آن در اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان می باشد. پس از بررسی ادبیات مرتبط با موضوع و در نظر گرفتن شرایط ادارات دولتی در ایران علاوه بر این هدف اصلی، 9 هدف فرعی نیز در نظر گرفته شدند. مدیریت کیفیت جامع در این تحقیق شامل مولفه های ارتباطات، سازمان باز(کارگروهی)، بهبود فرایندها، رهبری متعهد، تعیین معیار، مشتریان، آموزش، تجهیزات و توانمندسازی کارکنان می باشد. روش تحقیق توصیفی از نوع همبستگی و مدل سازی ساختاری و شیوه نمونه گیری تصادفی ساده است. نمونه آماری این تحقیق را 132 نفر از کارکنان اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان تشکیل داده اند که پس از توزیع پرسشنامه ها تعداد 127 پرسشنامه تکمیل و عودت شد. جهت گردآوری داده ها از پرسشنامه ای 29 سوالی با ضریب آلفای کرونباخ 0/96 استفاده شده است. در این پژوهش برای آزمون تمامی فرضیه ها (یک فرضیه اصلی و 9 فرضیه فرعی) از مدل سازی معادلات ساختاری و آزمون تی استفاده گردیده است. در نهایت 10 فرضیه در نظر گرفته شده در سطح 95% مورد تایید قرار گرفتند. نتایج حاصل از این پژوهش نشان دهنده آن است که TQM و کلیه ابعاد آن در اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان معنادار بوده و بیشتر از حد متوسط می باشند.

## کلمات کلیدی:

کیفیت، مدیریت کیفیت، مدیریت کیفیت جامع، اداره کل ورزش و جوانان استان اصفهان

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/504656>

