

عنوان مقاله:

رتبه بندی پروژه های بهبود حاصل از خودارزیابی مدل تعالی EFQM با رویکرد TOPSIS (مطالعه موردی: یک سازمان تحقیقاتی - تولیدی)

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسنده:

سیروس حدادی فیشانی - کارشناس ارشد مدیریت دولتی - تحول، دانشگاه آزاد اسلامی - واحد علوم و تحقیقات تهران

خلاصه مقاله:

امروزه سازمانها چنانچه قصد و عزم به سوی سرآمدی را دارند قبل از هر برنامه ریزی می بایست اطلاعاتی از وضعیت فعلی خود بدست آورند. آنها با استفاده از خود ارزیابی بر اساس مدل های تعالی، نقاط قوت و ضعف خود را شناسایی نموده و بمنظور استفاده بهینه از فرصت های بهبود چندین پروژه بهبود تعریف می نمایند. اولویت بندی و اجرای پروژه هایی که سازمانها را با کمترین منابع به حداکثر نتایج برساند سازمانها را با یک مسئله تصمیم گیری روبرو نموده است. در این مقاله یک مدل تصمیم گیری TOPSIS با در نظر گرفتن معیارهای کمی و کیفی موثر به منظور اولویت بندی پروژه های بهبود ارائه گردیده است و در نهایت بمنظور بررسی روایی مدل حاصل کار در یک مطالعه موردی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. در راستای انجام این تحقیق، پس از آنکه خودارزیابی براساس مدل تعالی EFQM از سوی صاحبانظران صنعت انجام شد، پروژه های بهبود استخراج گردید. مسلماً پروژه هایی باید اجرا شوند که بیشترین بهبود را ایجاد نمایند. انتخاب میزان تأثیر بر ذی نفعان، شاخص های مناسب، ازجمله میزان منابع مورد نیاز و احتمال موفقیت پروژه تأثیر بسزایی در انتخاب دارند؛ که این شاخص ها در این مقاله مدنظر قرار گرفته اند.

کلمات کلیدی:

EFQM، پروژه های بهبود، TOPSIS

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/504754>

