

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین قابلیت های فناوری اطلاعات و اقدامات مدیریت کیفیت

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

محمد رحیم رمضانیان - دانشیار گروه مدیریت صنعتی دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه گیلان

صدیقه اسدی - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه گیلان

خلاصه مقاله:

فناوری اطلاعات و مدیریت کیفیت، تاثیر مهمی بر عملکرد شرکت ها دارند و هر یک به طور گسترده مورد مطالعه قرار گرفته اند. با وجود این، مطالعات اندکی درباره ی ارتباط بین این دو و به ویژه تاثیری که فناوری اطلاعات بر روی مدیریت کیفیت خواهد داشت انجام شده است. مروری از مکتوبات نشان داده که فناوری اطلاعات زمانیکه با منابع و اقدامات دیگر شرکت ها آمیخته شود، به عنوان ابزاری سودمند به کار می آید. هدف این مقاله، تحلیل تکامل بین فناوری اطلاعات و یکی از شایع ترین و اثبات شده ترین مجموعه ها از اقدامات سازمانی، اقدامات مدیریت کیفیت است. در این پژوهش روش تحقیق از نوع توصیفی- مروری می باشد که به صورت مطالعه مستندات و پیشینه پژوهش ها و سپس تحلیل آنها انجام می شود. همچنین ضمن مطالعه ی جنبه های مختلف مدیریت کیفیت و توضیح و تفسیر آنها، تاثیر فناوری اطلاعات بر هر یک از این جنبه ها مورد بررسی قرار می گیرد و در نهایت نشان داده می شود که توسعه استفاده از فناوری اطلاعات جنبه های مختلف مدیریت کیفیت را تحت تاثیر قرار داده و به عنوان یک پشتیبانی کننده قوی برای مدیریت کیفیت به کار می رود.

کلمات کلیدی:

اقدامات، فناوری اطلاعات، مدیریت کیفیت، قابلیت فناوری اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/504777>

