

عنوان مقاله:

بررسی روابط میان فرهنگ سازمانی، مدیریت کیفیت جامع (TQM) و عملکرد سازمانی

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

محمدرحیم رمضانیان - دانشیار گروه مدیریت صنعتی دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه گیلان

فرینام شعبانپور - کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی دانشگاه گیلان

خلاصه مقاله:

امروزه همه سازمان ها با توجه به محیط متغیر بیرونی، برای بقا و پیشرفت، باید عملکرد و فرایند خود را در جهت انطباق با تغییرات، متحول سازند. از آنجا که تحول در هر سازمانی متأثر از فرهنگ حاکم بر آن سازمان انجام می گیرد، لذا قبل از هر تحولی، سازمان ها باید فرهنگ سازمانی خود را شناسایی و مورد بررسی قرار دهند. اگر مدیران درصدد بهبود و ارتقای عملکرد سازمان باشند، باید به عوامل متشکله فرهنگ سازمانی و تغییر آن ها توجه داشته باشند. یکی از همین تغییرات سازمانی، به کارگیری رویکرد مدیریت کیفیت جامع یا فراگیر (TQM) جهت بهبود و ارتقا عملکرد می باشد. لذا پیش از اعمال هر تغییری، به خصوص به کارگیری مدیریت کیفیت جامع آگاهی و شناخت فرهنگ سازمانی مربوطه اهمیت می یابد. هدف تحقیق حاضر مطالعه و بررسی روابط میان فرهنگ سازمانی، مدیریت کیفیت جامع و عملکرد سازمانی می باشد. روش تحقیق از نوع توصیفی - مروری می باشد که به صورت مطالعه مستندات و پیشینه پژوهش ها و سپس تحلیل آنها انجام می شود. در راستای رسیدن به این هدف، مقالات، کتاب ها و متون مرتبط مطالعه شده اند. نتایج نشان دهنده این است که قدرت بالای فرهنگ سازمانی ارتباطی مثبت با سطح بکارگیری مدیریت کیفیت جامع و عملکرد سازمانی دارد. به علاوه اثر مثبت معنادار مدیریت کیفیت جامع بر عملکرد نشان می دهد که فرهنگ سازمانی بر عملکرد اثر مثبت مستقیم و غیرمستقیم دارد.

کلمات کلیدی:

فرهنگ سازمانی، مدیریت کیفیت جامع (TQM)، عملکرد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/504778>

