

عنوان مقاله:

بررسی کیفیت و مدیریت بهره وری در سازمان های کوچک

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع و مدیریت (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

محمد مسعود اژدری مقدم - دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان

صفورا میربهاالدین - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف تعیین میزان کیفیت و میزان بهره وری کارمندان شرکت گاز انجام گرفته است. رضایت شغلی یکی از عوامل مهم در امر کیفیت و موفقیت شغلی کارمندان می باشد این تحقیق از نوع توصیفی کاربردی است و برای جمع آوری داده ها در این مقاله از پرسشنامه تعدیل شده مینه سوتا استفاده نموده ایم. جامعه آماری این پژوهش شرکت گاز سیستان و بلوچستان می باشد. در این الگو شش مؤلفه شامل نظام پرداخت، نوع شغل، فرصت های پیشرفت، جو سازمانی، سبک و رهبری و شرایط فیزیکی تعریف شده است؛ جامعه آماری آن نیز شامل نیروهای رسمی، قراردادی، پیمانکاری شرکت گاز بامقاطع تحصیلی دکترا 1٪، کارشناسی ارشد 35٪ دانشجوی ارشد 40٪ و کارشناسی 24٪ است. در مجموع 20 پرسش نامه تکمیل شده جمع آوری و تحلیل شده است. نتایج تحقیق حاکی از آن است که در مجموع رضایت کارمندان شرکت گاز بیشتر مؤلفه های جو سازمانی و فرصت پیشرفت، نوع شغل و سبک و رهبری در «فریدمن» از متوسط ارزیابی می شود؛ بر اساس نتایج تحلیل واریانس مقایسه با مؤلفه های شرایط فیزیکی و نظام پرداخت از وضعیت مطلوبتر برخوردار است. براساس نتایج ضریب همبستگی اسپیرمن بین سبک و رهبری و فرصت پیشرفت و نوع شغل همبستگی زیاد و بین مؤلفه جو سازمانی و نظام پرداخت همبستگی کمی برقرار است. در نتیجه می توان گفت با افزایش رضایت شغلی در افراد نمونه، میزان بهره وری آنها افزایش می یابد که این امر با بکارگیری استراتژی مناسب کیفیت و بهره وری را می توان در حد بالایی حفظ نموده و در جهت بالاتر بردن آن اقدامات اساسی تر انجام گیرد.

کلمات کلیدی:

کیفیت، رضایت شغلی، مدیریت بهره وری، شرکت گاز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/504780>

