

عنوان مقاله:

رتبه‌بندی مصادیق و مؤلفه‌های مسئولیت اجتماعی در نظام بانکداری ایران بر اساس روش و فرایند تحلیل سلسله مراتبی AHP

محل انتشار:

کنفرانس بین‌المللی مدیریت و اقتصاد در قرن 21 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 30

نویسندگان:

عطاءالله رفیعی آتانی - عضو هیئت علمی گروه اقتصاد دانشگاه علم و صنعت

مژگان نظری - دانشجوی کارشناسی ارشد بانکداری اسلامی دانشگاه علامه طباطبائی

خلاصه مقاله:

مسئولیت اجتماعی، از موضوعاتی است که اخیراً مورد توجه بسیاری از سازمان‌ها قرار گرفته است. در واقع امروزه مدیران، مشتریان و سهامداران سازمان‌ها دریافته‌اند که تمام سازمان‌ها فارغ از نوع فعالیت خود در قبال تمام سهامداران، محیط زیست و جامعه‌ای که در آن فعالیت می‌کنند، مسئول هستند. این پژوهش که یک مطالعه توصیفی، کاربردی و پیمایشی است، به منظور ارائه چارچوبی برای وزندهی و رتبه‌بندی مصادیق مسئولیت اجتماعی در نظام بانکی کشور انجام شده است. مسئولیت اجتماعی شامل 6 بعد مسئولیت‌های اقتصادی، انساندوستانه، اخلاقی، حقوقی، شرعی و مسئولیت‌های تکنولوژی بانکداری است. این پژوهش همچنین بانک‌های کشور را در دسته‌ی بانک‌های دولتی، نیمه-دولتی، خصوصی و قرض‌الحسنه‌ای، با استفاده از روش تحلیل سلسله‌مراتبی (AHP) مورد تجزیه و تحلیل قرار داده است. لذا بانک‌های کشور از نظر میزان اهتمام به مسئولیت اجتماعی و ایفای تعهدات خود در این زمینه نیز رتبه‌بندی شده‌اند. سپس از منظر ابعاد 6 گانه مسئولیت اجتماعی هر یک از 4 نوع نظام بانکی رتبه‌بندی شده‌اند. نهایتاً در مرحله آخر، مصادیق مختلف مسئولیت اجتماعی را با توجه به دستبندی‌های آنها با یکدیگر مورد مقایسه و رتبه‌بندی قرار داده‌ایم. داده‌های جمع‌آوری شده، از طریق تکنیک تحلیل سلسله‌مراتبی و به کمک نرم‌افزار Expert Choice مورد بررسی و آزمون قرار گرفتند. نتایج حاصل از این پژوهش نشان می‌دهد که از میان ابعاد مسئولیت اجتماعی در ایفای مسئولیت اجتماعی در سیستم بانکی کشور، مسئولیت‌های اقتصادی بالاترین رتبه را دارند و نیز بانک‌های قرض‌الحسنه‌ای به عنوان شاخص بانکداری اسلامی، نسبت به سایر بانک‌ها در این زمینه پیش‌تاز هستند و بانک‌های دولتی در رتبه دوم قرار دارند.

کلمات کلیدی:

مسئولیت اجتماعی، نظام بانکی، فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/508643>

