

عنوان مقاله:

استفاده از مدل‌های فازی در تحلیل پوششی داده‌ها (FDEA) برای سنجش کارایی شعب بانک (مطالعه موردی بانک تجارت)

محل انتشار:

کنفرانس بین‌المللی مدیریت و اقتصاد در قرن 21 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسندگان:

صغری قبادی - کارشناسی ارشد

بیژن بیگدلی - کارشناسی ارشد

خلاصه مقاله:

در این تحقیق با استفاده از روش تحلیل پوششی داده‌های فازی، کارایی فنی 47 شعبه بانک تجارت شهر اهواز تحت حوزه مدیریت شهر اهواز، طی سال‌های 1393-1391 مورد بررسی قرار گرفته است ابتدا با در نظر گرفتن سه مقدار برای هر نهاد و ستانده یعنی جمع هزینه‌های پرسنلی، تعداد پرسنل و تعداد رایانه به عنوان ورودی‌های مدل و تسهیلات، سپرده‌ها و تراکنش‌های بانکداری الکترونیکی به عنوان خروجی‌های مدل فازی مثلثی را برای هر ورودی و خروجی در نظر می‌گیریم سپس با حل مدل‌های برنامه ریزی خطی که بر اساس داده‌های فازی است با استفاده از مدل تحلیل پوششی داده‌ها به بررسی کارایی شعب، پرداخته شد. در این پژوهش، با بررسی میانگین روند در طول یک دوره سه ساله با اعداد فازی مثلثی با میانگین کارایی 0/59 بدست آمده شعب 1، 5، 7، 25 کارا تشخیص داده شد.

کلمات کلیدی:

کارایی، تحلیل پوششی داده‌های فازی، اعداد فازی مثلثی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/508660>

