

عنوان مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی و تأثیر آن در جلوگیری از فرسودگی شغلی کارکنان منطقه 9 عملیات انتقال گاز

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و اقتصاد در قرن 21 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

فرزین خشکدامن - کارشناس ارشد مدیریت مالی دولتی / منطقه 9 عملیات انتقال گاز

مجتبی قلندر - کارشناس ارشد مدیریت مالی دولتی / منطقه 9 عملیات انتقال گاز

خلاصه مقاله:

امروزه فراهم نکردن فضای مناسب سازمانی برای نیروی انسانی زمینه های بروز فرسودگی در نیروی انسانی را هر روز هرچه بیشتر فراهم می کند، در واقع فرسودگی شغلی را می توان به عنوان یک واکنش در برابر فشارهای مزمن و پاسخ به فشارهای کاری یا سازمانی تعریف نمود. مدارک و شواهد گویای این حقیقت است که رفتار شهروندی سازمانی در کاهش فرسودگی شغلی کارکنان مؤثر می باشد، پژوهشگران سازمانی به تلاش هایی که فراتر از وظایف تعریف شده کارکنان باشد، رفتار شهروندی سازمانی می گویند که در مقاله حاضر به بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی و فرسودگی شغلی کارکنان شرکت انتقال گاز (منطقه 9) پرداخته شده است. تحقیق حاضر بر اساس نحوه گردآوری داده ها، جزو تحقیقات توصیفی است و از لحاظ روابط بین متغیرها از نوع تحقیق همبستگی است. از میان جامعه آماری 336 موردی کارکنان شرکت مذکور، تعداد 180 مورد بعنوان نمونه آماری انتخاب و سپس با جمع آوری داده های مورد نیاز با استفاده از پرسشنامه های استاندارد پودساکف (رفتار شهروندی سازمانی) و مسلس (فرسودگی شغلی) به آزمون فرضیات پنجگانه تحقیق توسط آزمون تحلیل رگرسیون با استفاده از نرم افزار SPSS پرداخته شده است که نتایج آن نشان داد که بین تمامی ابعاد رفتار شهروندی سازمانی (وجدان، نوع دوستی، رفتار مدنی، جوانمردی و ادب احترام) و فرسودگی شغلی رابطه منفی و - معناداری وجود دارد. در پایان نیز در قالب جمع بندی، بحث، نتیجه گیری، پیشنهاداتی چند در رابطه با کاربردهای نتایج مذکور در دنیای واقعی و نیز ادامه و پیگیری تحقیقات مشابه در آینده ارائه شده است.

کلمات کلیدی:

رفتار شهروندی سازمانی، فرسودگی شغلی، منطقه 9 عملیات انتقال گاز

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/508664>

