

عنوان مقاله:

بهبود فرآیند ثبت نام دانشجویان مجازی (مورد مطالعه دانشکده کارآفرینی دانشگاه تهران)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و اقتصاد در قرن 21 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 17

نویسندگان:

سید حسین سیادت - هیأت علمی دانشگاه شهید بهشتی

افروز شریفی

سالحه جمیل نیا - دانشجویان ترم آخر کارشناسی ارشد کارآفرینی دانشگاه تهران گرایش فناوری اطلاعات

خلاصه مقاله:

مفهوم مدیریت فرایند های کسب و کار یا همان BPM رویکردی است سیستماتیک به منظور هر چه کارا نمودن گردش کار در یک فرایند به نحوی که برخور دار از قابلیت انطباق پذیری نسبت به تغییرات پیرامونی باشد. هدف از بازمهندسی در یک فرایند، کاهش خطاهای انسانی ناشی از تبادل نا درست اطلاعات بین افراد و نیز سوق دادن افراد به ایفای بهینه مسئولیت های خود می باشد. در این مقاله در نظر داریم سیستم ثبت نام انتخاب واحد دانشجویان مجازی را مورد بررسی قرار داده و نقاط قوت و ضعف را شناسایی کرده که هدفش بهبود فرایند فعلی و دستیابی سریعتر و راحتتر دانشجویان بدون حضور فیزیکی آنها می باشد، همچنین برای مدل سازی این فرایند از نرم افزار Bizagi استفاده شده است. در بازمهندسی انجام شده به منظور رفع مشکلات موجود از به روش ها استفاده شده است. بهترین روش ها در اینجا روش حذف وظایف، فناوری اطلاعات، توازن و ترتیب می باشند که برای کاهش هزینه، صرفه جویی در زمان و بهبود عملکرد منظور شده اند و ما این روش ها را بوسیله پرسشنامه و مصاحبه، تحلیل و بررسی نمودیم. نتایج بدست آمده نشان داد که تکنیک های استفاده شده کارا و موثر بودند.

کلمات کلیدی:

فرآیند ثبت نام ، مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار، BPM

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/508718>

