

عنوان مقاله:

اندازه گیری بهره‌وری اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی آذربایجان شرقی با استفاده از مدل ماتریس اهداف OMAX در سالهای 1391 ای 1393

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی مدیریت و اقتصاد در قرن 21 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 24

نویسندگان:

علی پیروزمند - دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع مدیریت سیستم و بهره‌وری، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

هادی محمدیان - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی، گروه مدیریت، واحد علوم و تحقیقات آذربایجان شرقی، دانشگاه آزاد اسلامی، تبریز، ایران

خلاصه مقاله:

اندازه گیری بهره‌وری یکی از اجزای اصلی چرخه بهره‌وری است و نقش محوری در بهبود بهره‌وری و شناسایی مشکلات و احصای نقاط ضعف و قوت سازمان های خدماتی ایفا می کند. هدف این مقاله تدوین شاخص های اصلی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی بر اساس اهداف سازمانی و اندازه گیری آن در دوره زمانی سه ساله است. به منظور تحقق این اهداف، شاخص های بهره وری با استفاده از مدل خانواده معیارها (F.O.M) احصا و جهت اندازه گیری آنها از مدل ماتریس اهداف استفاده گردید. امتیاز شاخص بهره وری کل در سال های مورد مطالعه 91، 92 و 93 به ترتیب اعداد 275، 305 و 435 حاصل گردید. این امتیازات بیانگر این است که در سال 91، عملکرد مربوط به خانواده معیارها نسبت به سال مبنای 90 به اندازه 8.33% کاهش یافته است. در سال 92 عملکرد مربوط به خانواده معیارها به اندازه 10.91% نسبت به سال 91 رشد داشته است و در سال 93 عملکرد خانواده معیارها نسبت به سال 92 به اندازه 46.62% رشد داشته است.

کلمات کلیدی:

بهره‌وری، خانواده معیارها، ماتریس اهداف، شاخص بهره وری کل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/508798>

