

عنوان مقاله:

ارزیابی کارایی و اثربخشی HIS بعد از طرح تحول سلامت بر اساس استاندارد ایزو 9241/10 در بخش حسابداری بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی

محل انتشار:

دومین همایش سراسری مباحث کلیدی در علوم مدیریت و حسابداری (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

کاملیا رونقی شرق - دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

مصطفی آهنگری - دانشجوی دکتری رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

خلاصه مقاله:

سیستم اطلاعات بیمارستانی نه تنها موجب بهبود عملکرد و تصمیم گیری بهتر میشود بلکه باارایه اطلاعات وسوابق بیمار به ارایه کنندگان خدمات در تصمیم گیری های بهداشتی - درمانی نیز نقش بسزا و موثری دارد مدیران و ارایه دهندگان خدمات بیمارستانی جهت افزایش کارایی و اثربخشی سازمان و پیشبرد اهداف آن باید به سیستم اطلاعات بیمارستانی مناسب دسترسی داشته باشند پژوهش حاضر از نوع کاربردی و یک مطالعه توصیفی - مقطعی بوده که طی آن براساس اصول استاندارد ایزو 9241/10 در HIS بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی خراسان شمالی مورد پژوهش قرار گرفته است از طریق جزئیات استاندارد ایزو 9241/10 متشکل از 74 مولفه درمقیاس لیکرت 5پنجه ای با استفاده از تجربیات کاربران سیستم در سال 1393 مورد سنجش قرار گرفت این مولفه ها استاندارد سازمان جهانی استاندارد سازی بوده و امکان تغییر در مولفه های آن وجود نداشت با استفاده از امارتوصیفی تحلیل گردید یافته ها نشان داد که تناسب نرم افزار با وظایف کاربران 68/16 درصد خودتوصیف کنندگی نرم افزار 66/8 درصد قابلیت کنترل کاربر 68/7 درصد انطباق با نیازهای کاربر 73/6 درصد خطاپذیری 69 درصد امکان خصوصی سازی 58 درصد امکان آموزش مطلوب کاربر 67.4 و میزان مقبولیت کلی نرم افزار 67/3 درصد بود

کلمات کلیدی:

سیستم اطلاعات بیمارستانی ، استاندارد ، استاندارد ایزو ، طرح تحول سلامت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/509945>

