

عنوان مقاله:

مقایسه اثرات اجرای نظام پیشنهادها در دستگاه های دولتی (مورد بررسی در اداره کل گمرک، اداره کل شیلات و شرکت بهره برداری از شبکه های آبیاری و زهکشی استان گیلان)

محل انتشار:

ششمین کنفرانس ملی نظام پیشنهادها (سال: 1387)

تعداد صفحات اصل مقاله: 23

نویسندگان:

رضا اسماعیل پور - دکترای مدیریت سیستم ها، عضو هیات علمی گروه مدیریت دانشگاه گیلان

محمد رضا خسروی - کارشناس مدیریت صنعتی، کارشناس امور کارکنان و رفاه شرکت برق منطقه ای گ

خلاصه مقاله:

سازمانها مجموعه ای از عوامل انسانی، تکنولوژی، فنی، ساختاری، فرهنگی و دیگر عناصر محیطی هستند که در راستای تحقق مجموعه هدفهای از پیش تعیین شده و مشترک در تعامل اند. در میان این عوامل، بنا بر نظر متخصصان علوم انسانی و مدیریت، عوامل انسانی نقشی بی بدیل، قابل توجه و تعیین کننده را دارند تا آنجا که امروزه نظریه های مدیریتی پیشرفته، منابع انسانی را از عوامل زیربنایی فرایند توسعه می شناسند و هرگونه توفیق در فرایند توسعه پایدار را مشروط و منوط به توفیق در توسعه منابع انسانی می دانند. از این رو اهمیت و ضرورت توجه به نظام های مدیریتی توسعه دهنده منابع انسانی مشخص می شود. مدیریت مشارکتی و نظام پیشنهادها یکی از سیستم های مدیریتی است که می کوشد از طریق ایجاد همفکری، مشارکت و ارج نهادن به کارهای گروهی موجب شود تا امور به بهترین شکل ممکن انجام شود. یکی از رویکردهای استفاده از تکنیک نظام پیشنهادها در سازمان، توجه به این دیدگاه در عرصه منابع انسانی است که سازمان های امروزی نیازمند کارکنان توانمندتر برای بقا در عرصه رقابت هستند و یکی از شیوه های توانمندسازی کارکنان، درگیر ساختن فکری تک تک آنان در بازنگری فرایندها و فعالیت های سازمان است. تحقیق حاضر می کوشد با محوریت نقش منابع انسانی (کارکنان و مدیران) در اجرای نظام پیشنهادها به مقایسه نظرات کارکنان و مدیران در اجرای این سیستم مدیریتی در سه سازمان اداره کل گمرک بندرانزلی، اداره کل شیلات استان گیلان و شرکت بهره برداری از شبکه های آبیاری و زهکشی استان گیلان بپردازد. تحقیق حاضر در ادامه به تحلیل نظرات کارکنان این سازمانها و پاسخ به فرضیات از پیش تعیین شده خواهد پرداخت.

کلمات کلیدی:

مشارکت، مدیریت مشارکتی، نظام پیشنهادها، منابع انسانی، خلاقیت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/51103>

