

عنوان مقاله:

وضعیت مدیریت کیفیت جامع در اماکن ورزشی شهر ارومیه

محل انتشار:

دومین کنفرانس ملی علوم مدیریت نوین و برنامه ریزی پایدار ایران (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسنده:

داود نصیری اقدم - گروه مدیریت ورزشی، واحد ملکان، دانشگاه آزاد اسلامی، ملکان، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی این پژوهش بررسی وضعیت مدیریت کیفیت جامع در اماکن ورزشی شهر ارومیه می باشد. جامعه آماری این پژوهش را کلیه کارکنان اماکن ورزشی شهر ارومیه تشکیل می دهد که از میان آنها 97 نفر نمونه با روش تصادفی ساده انتخاب شدند. روش تحقیق در این پژوهش، روش توصیفی می باشد. برای گردآوری اطلاعات از پرسشنامه استفاده شده است. ضرایب پایایی پرسشنامه با استفاده از روش آلفای کرونباخ برای پرسشنامه مدیریت کیفیت جامع برابر 0/75 می باشند. برای تجزیه و تحلیل در این پژوهش از آزمون t تک نمونه ای استفاده شد. نتایج و یافته های تحقیق نشان می دهند که مدیریت کیفیت جامع در اماکن ورزشی شهر ارومیه به صورت مطلوب می باشد. همچنین حمایت مدیریت در اماکن ورزشی شهر ارومیه در حد مناسبی است. به علاوه، مشارکت کارکنان در اماکن ورزشی شهر ارومیه به صورت مطلوب می باشد. نیز، بهبود مستمر در اماکن ورزشی شهر ارومیه رابطه در حد متوسط به بالا است. به علاوه، مشتری گرایی در حد مناسبی قرار دارد.

کلمات کلیدی:

مدیریت کیفیت جامع، حمایت مدیریت، مشارکت کارکنان، بهبود مستمر، مشتری گرایی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/511352>

