

عنوان مقاله:

تأثیر رفتارهای توانمندسازی رهبر با نقش میانجی گری توانمندسازی روانشناختی کارکنان بر رضایت کارکنان (مجموعه ستادی بنیاد شهید و امور ایثارگران)

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی تحقیقات کاربردی در مدیریت، مهندسی صنایع، اقتصاد و حسابداری با رویکرد توسعه کسب و کار (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

عباس صالح اردستانی - ریاست دانشکده مدیریت تهران مرکزی و استادیار و عضو هیئت علمی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز

محمد حسن آزما - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی (عهده دار مکاتبات)

خلاصه مقاله:

نیروی انسانی سازمان، مهمترین عنصر و بزرگترین ثروت آن محسوب می شود. در واقع نیروی انسانی، موتور محرک سازمانها در جهت رسیدن به اهدافشان قلمداد می شود. امروزه مانند گذشته نیست که مزیت رقابتی یک سازمان در تکنولوژی و ابزارآلات پیشرفته باشد، بلکه بزرگترین مزیت یک سازمان در به کارگیری نیروی خلاق و ماهر است. متأسفانه بسیاری از سازمانها تصور نادرستی درباره کارکنان خود دارند. کم نیستند. علاوه بر این افراد توانمند، خود کنترل و خود تنظیم هستند. آن ها به آسانی قبول مسئولیت می کنند و دیدگاه مثبتی درباره خود، دیگران و محیط دارند و به زندگی شغلی خوش بین هستند و اساساً دیگران را به عنوان همکار و شریک می بینند نه رقیب. بنابراین هدف این مطالعه بررسی نقش رفتارهای توانمندساز رهبر با نقش میانجی گری توانمندسازی روانشناختی بر رضایت مشتریان و همچنین تعهد سازمانی کارکنان است. می باشد، برای این منظور مطالعه ای در بین کارکنان اقتصادی بنیاد شهید و امور ایثارگران انجام و برای انتخاب کارکنان از روش نمونه گیری تصادفی ساده استفاده شده است که شامل 50 نفر می باشند، اطلاعات جمع آوری شده توسط پرسشنامه ای حاوی طیف پنج گزینه ای لیکرت با استفاده از نرم افزارهای SPSS و lisrel مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است. نتایج حاکی از آن است که از توانمندسازی روانشناختی رهبر و کارکنان تأثیر قابل قبولی بر رضایت مشتری و هم چنین تعهد سازمانی داشته و در عین رضایت شغلی کارکنان و توانمندسازی روانشناختی کارکنان نقش واسطه موثری در ارتباط با توانمندسازی روانشناختی رهبر و رضایت مشتری و تعهد سازی ایفا می نمایند.

کلمات کلیدی:

رفتارهای توانمندسازی رهبر، توانمندسازی روانشناختی کارکنان، رضایت مشتری، تعهد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/511451>

