

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد موسسات مالی و اعتباری با استفاده از مدل تحلیل پوششی داده ها مطالعه موردی: موسسه ثامن الحجج

محل انتشار:

کنفرانس بین المللی تحقیقات کاربردی در مدیریت، مهندسی صنایع، اقتصاد و حسابداری با رویکرد توسعه کسب و کار (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

بهناز بکینه - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد دماوند، گروه مدیریت اجرایی، دماوند، ایران

سید احمد شیبیت الحمدي - استادیار دانشگاه آزاد اسلامی، واحد فیروزکوه، گروه مدیریت صنعتی، فیروزکوه، ایران

خلاصه مقاله:

عملکرد سازمانی همواره اثر قابل ملاحظه ای بر فعالیتهای سازمان دارد و روشها و ابزار ارزیابی دقیق عملکرد همواره یکی از مباحث مهم در تحقیقات سازمانی و آکادمیک میباشد. از طرفی توان مدلهای تحلیل پوششی داده ها به منظور پاسخگویی به نیازهای کاربردی سبب شده است که تحقیقات وسیعی در حوزه های علمی مختلف انجام گیرد. تحقیقات متعددی که با استفاده از این تکنیک انجام شده است، حاکی از توان قابل ملاحظه این متدولوژی در ارزیابی عملکرد و اندازه گیری بهره وری میباشد. در همین راستا این پژوهش به تبیین مدلی برای ارزیابی عملکرد شعب موسسه مالی و اعتباری ثامن الحجج (ع) استان تهران با استفاده از روش تحلیل پوششی داده ها پرداخته است. تحقیق حاضر از نظر هدف، از نوع تحقیقات کاربردی محسوب میشود. همچنین از نظر نحوه گردآوری داده ها این تحقیق توصیفی و از نوع علی-مقایسه ای میباشد. جامعه آماری این تحقیق شعب موسسه مالی و اعتباری ثامن الحجج (ع) در استان تهران میباشد. انتخاب نهاده ها و ستانده ها در این تحقیق با توجه به تحقیقات مشابه، مصاحبه و نظرسنجی از کارشناسان و خبرگان انجام گرفته است. معیارهایی که به عنوان نهاده انتخاب شده اند، عبارتند از تعداد و مبلغ سپرده ها نزد موسسه و ستانده شامل مبلغ تسهیلات پرداختی موسسه به بخش غیر دولتی بر حسب بخشهای عمده اقتصادی میباشد. در نهایت با توجه به تجزیه و تحلیلهای انجام شده از میان مدلهای متعدد DEA، مدل CCR نهاده گرا به منظور ارزیابی عملکرد انتخاب شده است و واحد های کارا و نا کارا مشخص گردید که واحد های کارایی که کارایی آنها 1 گردید مجدداً با استفاده از مدل اندرسون-پترسون رتبه بندی شدند که نهایتاً شعبه منیریه بعنوان کاراترین و شعبه شهر ری بعنوان ناکاراترین شعبه موسسه در استان تهران مشخص گردیدند

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، تحلیل پوششی داده ها، کارایی، اندرسون پترسون

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/511501>

